

CSI: CURSOS COM SUPORTE NA INTERNET

Cláudio da Costa Pinto, MsC
Universidade Salvador – UNIFACS
claudio@unifacs.br

César Augusto Camillo Teixeira, PhD
Universidade Salvador – UNIFACS
cesar@unifacs.br

O problema

Em meados de 1999, a Universidade Salvador, UNIFACS [UNIFACS] deu início formal ao seu projeto de educação a distância, com duas linhas de atuação: a prestação de serviços a terceiros e a formação da cultura interna. Este último objetivo estimulou a inscrição de sete professores no 3º Curso de Especialização em Educação Continuada e a Distância, realizado pela UnB, em 1999-2000 [UNB/FE, em andamento]. Um dos requisitos do curso é a proposição, por cada professor inscrito, de um *projeto institucional* [PINTO(1)] que contribua para a realização dos objetivos da instituição patrocinadora. A tarefa do curso deu origem ao projeto de pesquisa enquanto a especialização em si, promove o suporte teórico e metodológico.

A iniciativa da universidade mostrou-se muito oportuna na medida em que veio de encontro a dois processos distintos, mas convergentes: 1) a pressão implícita dos alunos; e 2) a demanda manifesta dos professores, ambos por mudanças – ainda que, o que deveria mudar ainda não estivesse muito bem definido.

Leigos, em 1995, os alunos foram, rapidamente se apropriando da Internet como ferramenta de trabalho e de aprendizado. Em 1999, dois exemplos notórios não deixariam mais dúvidas quanto a isso: a colagem de uma monografia na Web e a publicação de um serviço que cadastrou, em poucos meses, vinte mil usuários. Este movimento não pode ser creditado a qualquer ação institucional ou pedagógica.

A demanda dos professores, que clamam por suporte institucional para a renovação das práticas pedagógicas na universidade, embora não tenha percebido a Internet enquanto cultura de ensino-aprendizado, é coerente com a recomendação de grande parte da literatura especializada: é preciso mudar. Particularmente, mudanças na filosofia educacional são requeridas para que se possa aproveitar o potencial educacional das tecnologias da comunicação e da informação (TCI). Neste contexto favorável, concorrem as experiências dos autores em sala de aula.

Considerando-se que a UNIFACS ainda não foi autorizada a ministrar cursos de graduação a distância e que, em última análise, o nosso *laboratório* é formado por disciplinas de cursos presenciais, tornou-se necessário o desenvolvimento de um conceito que orientasse a atualização do ensino no modo presencial, mas recorrendo às tecnologias e ferramentas desenvolvidas para a educação a distância (EAD). Este novo conceito, que chamamos de "Cursos com Suporte na Internet", aplica-se a iniciativas que não podem ser definidas com EAD, mas que recorrem a suporte equivalente das TCI. É o que pode ser visualizado na figura 1.

O que já foi realizado

Desde julho de 1999 vem sendo estabelecido e refinado o referencial teórico que dá suporte ao projeto. Procura-se estar em dia com as novas relações sociais com o saber: percurso de aprendizado personalizado e aprendizado colaborativo, mediado pelas TCI – uma revolução baseada no suporte público gratuito disponível na Internet. Em resposta à

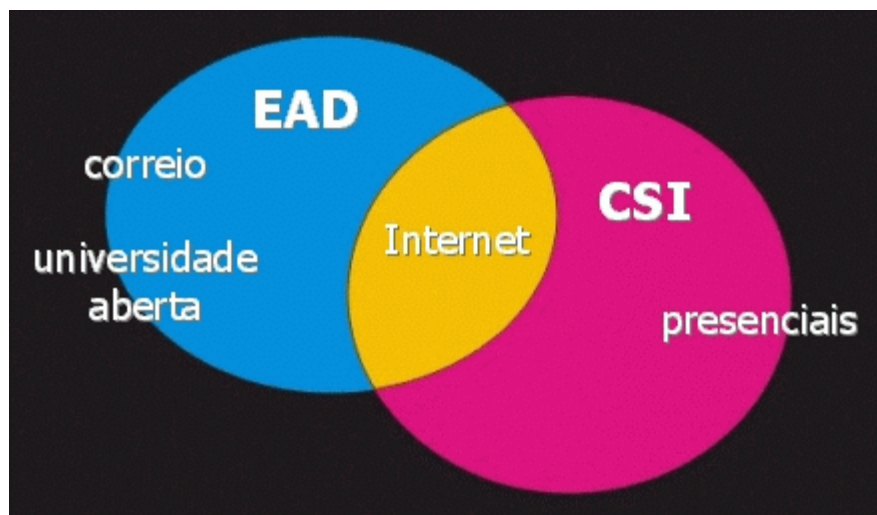


Figura 1. Interseção e diferenças entre EAD e CSI.

sugestão da literatura especializada, busca-se um enfoque baseado na Educação, no qual às TCI são o suporte, e não o ponto de partida – novas práticas educacionais se fazem necessárias a fim de que se possa realizar o potencial das TCI e atualizar as práticas e posturas em sala de aula. O aluno precisa assumir a responsabilidade pelo seu próprio percurso, enquanto o professor anima as relações sociais e com o aprendizado de modo que a experiência contribua para a emancipação dos participantes. O curso – plano de ensino, planos de aula, avaliação, devem ser flexíveis de modo a acomodar a evolução dos trabalhos e as diversas diferenças entre os alunos. A partir de tais fundamentos estimula-se a construção do conhecimento com o suporte das TCI, além do confronto e da reflexão sobre o aprendizado na escola e no ciberespaço.

Desde agosto de 1999 começou-se a levantar o perfil e as dificuldades dos alunos que cursavam a disciplina Computador e Sociedade à noite (formandos), bem como dos que estavam no penúltimo ano [PINTO(1); ver “Dificuldades”]. O levantamento apontou o principal problema a ser resolvido com o apoio da Internet: a dificuldade para a realização de trabalhos em equipe.

Em fevereiro deste ano, realizou-se uma aplicação piloto na disciplina Análise de Sistemas, módulo Internet [PINTO(2 e 3)], do Curso de Especialização em Análise de Sistemas e Métodos, da Fundação Visconde de Cairu. Desde março, desenvolve-se a pesquisa de campo, na disciplina Computador e Sociedade, da UNIFACS, reunindo duas turmas da graduação, ambas no turno da noite [PINTO(4)].

No primeiro semestre, implantou-se o suporte inicial na Internet para a disciplina, ao tempo em que procura-se estimular a formação da cultura de utilização da rede como apoio às atividades de sala de aula. Como era de se esperar, o uso exclusivo de ferramentas públicas resultou em diversas lacunas que serão endereçadas em projeto complementar: alunos da disciplina Projetos Específicos estão especificando e deverão desenvolver até meados do próximo semestre, módulos complementares, que darão suporte a alunos e professores, particularmente na atualização de conteúdos, no planejamento das atividades e na avaliação dos alunos: auto, contínua e formal, pelo professor.

Em função das preferências profissionais, estão sendo definidos os grupos de interesse que, no segundo semestre, deverão experimentar diferentes estratégias de aprendizado e de trabalho colaborativo.

Encontra-se em andamento a revisão bibliográfica sobre grupos e aprendizado colaborativo, atividade que deverá resultar nas estratégias que serão propostas aos grupos no segundo semestre.

A importância do trabalho

Esta pesquisa justifica-se, antes de mais nada, pela contribuição que pode dar à educação, em geral, na medida em que muitos especialistas acreditam que as diferenças entre os modos presencial e a distância tendem a desaparecer. Enquanto isso não acontece, ajuda a preencher uma lacuna, uma vez que o modismo da EAD parece ter se esquecido da sala de aula. Pode ser, então, encarado com projeto de transição. E, nesse sentido, atende às demandas dos professores e à necessidade de atualização do paradigma educacional, frente às mudanças nas relações sociais com o saber.

Do ponto de vista acadêmico, deverá fornecer subsídios para um projeto maior: a pesquisa de doutorado de um dos autores sobre o aprendizado colaborativo com suporte na Internet, talvez a mais eficaz arma no confronto com a crescente complexidade e as demandas do mundo moderno. Nesse sentido, ainda no próximo semestre, terão início experimentações com novas estratégias de trabalho-aprendizado colaborativo. Pretende-se, em próximos estágios, desenvolver suporte na Internet para os modelos que vingarem, aproveitando-se a estrutura modular que permeia toda a pesquisa.

Do ponto de vista social, a escolha do suporte público gratuito na Internet favorece a atualização frente às novas relações com a saber (medida inclusiva para além do acesso à rede) e proporciona um nível adicional de democratização universal no uso da rede. Qualquer instituição de ensino ou professor com acesso à Internet pode se valer da abordagem CSI em seu dia-a-dia de ensino-aprendizado, com a vantagem adicional de se ficar em dia com as práticas e as ferramentas do ciberespaço.

Este trabalho conta com o apoio do CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico - Brasil. O texto completo deste artigo encontra-se em http://www.boanova.com.br/ead/artigos/20000413_csi_artigo_submetido_sbc_vi_wie_2000.pdf (.pdf 90KB). "Cursos com Suporte na Internet" é tema de artigos e discussões na coluna "Educação a Distância", escrita por Cláudio da Costa Pinto na revista eletrônica [almanaque.net](http://www.almanaque.net) (<http://www.almanaque.net>).

Bibliografia

- PINTO, Cláudio da Costa. *Projeto Institucional de Cláudio da Costa Pinto*. Visitada em 29.05.2000. URL: <http://www.boanova.com.br/ead/projeto/>
- _____. *CS2000-UNIFACS*. Visitada em 29.05.2000. URL: <http://www.geocities.comhttp://www.geocities.com/Athens/Library/8286/cs2000-unifacs/>
- _____. *Curso de Especialização em Análise de Sistemas -- Módulo Internet*. Visitada em 29.05.2000. URL: <http://www.geocities.com/Athens/Library/8286/internet-cairu-2000/>
- _____. *Página de Avaliação dos Alunos do Curso de Especialização em Análise de Sistemas*. Visitada em 29.05.2000. URL: <http://www.geocities.com/Athens/Library/8286/internet-cairu-2000/avaliacao/>
- UNB/FE. *3º Curso de Especialização em Educação Continuada e a Distância*. Visitada em 29.05.2000. URL: <http://www.fe.unb.br/ead-pos/>
- UNIFACS – Universidade Salvador. Visitada em 29.05.2000. URL: <http://www.unifacs.br>