

UMA EXPERIÊNCIA DE UTILIZAÇÃO DE AMBIENTE VIRTUAL COMO MEDIADOR DE CAPACITAÇÃO PRESENCIAL

Sanmya Feitosa Tajra
Mestranda em Educação (Currículo) – PUC-RJ
Pesquisadora da Escola do Futuro/USP
sanmya@iconet.com.br

Resumo

Este artigo visa apresentar uma experiência com instrumentos da educação à distância como mediador e motivador para desencadear processos de aprendizagem presenciais. A educação pode ser concebida a partir de atitudes analógicas e virtuais, como situações complementares e integradas. Não pretendemos criar modelos de utilização dos ambientes virtuais para construção de novos aprendizados, mas firmar, que as tecnologias estão cada vez mais acessíveis e podem ser democratizadas se forem utilizadas com criatividade.

Palavra-chave: capacitação profissional, educação à distância, analógico, virtual, comunicação síncrona e assíncrona.

Apresentação

Atualmente, quando nos referimos a Educação à Distância intermediada pelo computador logo visualizamos um ambiente na Internet onde várias pessoas se comunicam de forma síncrona e ou assíncrona para a construção de um novo aprendizado. Este artigo apresenta uma modalidade de aplicação de ambientes virtuais para multiplicação de aprendizagem presencial. A experiência que irei relatar ocorreu nos meses de Setembro e Outubro de 1999, na instituição social – FUNDHAS – Fundação de Atendimento à Criança e ao Adolescente “Hélio Augusto de Souza” situada na cidade de São José dos Campos/SP.

Origem da idéia

Para facilitar o entendimento deste estudo de caso irei, inicialmente, relatar a origem desta experiência.

No primeiro semestre de 1999, foi lançado via ambiente AulaNet da PUC/RJ o Workshop “Avaliação da Qualidade da Informação na Web” pela Professora Vera Salvador. A proposta deste Workshop era analisar a importância da qualidade da informação na educação através da Internet e reconstruir conceituações sobre como avaliar criticamente estas informações para finalidades educativas.

Como membro participante deste grupo e, percebendo a inovação da dinâmica proposta convidei três professores, com os quais trabalhava, para participarem desta experiência. Mantendo contato via correio eletrônico com a professora e coordenadora deste evento, perguntei-lhe sobre a possibilidade de estender a minha participação para estes professores convidados, a qual concordou com a inclusão deste novo grupo.

Vale ressaltar que estes professores encontravam-se em processo de capacitação em Informática Educativa. Nesta época, estávamos iniciando um curso sobre a abordagem da Internet como ferramenta pedagógica. Outra consideração importante a ser informada é que nenhum destes professores estavam cadastrados no ambiente AulaNet e a minha proposta era atuar como intermediadora do processo entre as atividades propostas no ambiente virtual e as atividades presenciais com o grupo de professores que coordenava.

A metodologia para propiciar a participação destes professores no Workshop foi a seguinte: a partir dos textos publicados pelos demais participantes cadastrados no ambiente virtual do Workshop, minha atitude enquanto mediadora do processo virtual/presencial era de promover algumas atividades presenciais com o grupo de professores que estavam sendo capacitados por mim. A principal atividade presencial que desenvolvi foi proporcionar discussões a respeito das questões que estavam sendo abordadas no Workshop de forma presencial.

Como resultado destas discussões presenciais, tivemos alguns encontros virtuais através de uma Sala de Chat da WWW contando com a participação destes professores, além da coordenadora do Workshop. Esta experiência ocorreu durante as fases finais do Workshop, apesar de ter sido quantitativamente pouco significativa, teve grande valia qualitativamente, visto que exemplificou a possibilidade de utilizar cursos virtuais em formatos presenciais e, mais uma vez, confirmar que as novas tecnologias proporcionam novas formas de aprender. A utilização criativa destas tecnologias dependerá das pessoas envolvidas no processo de aprendizagem.

Planejamento do Curso

Navegando pelo ambiente de aprendizagem do Aulanet, disponível no servidor da PUC-RJ, localizei outra oportunidade, o curso Noções de Liderança, disponibilizado pelo professor Cláudio Ferreira. Este curso foi desenvolvido para oficiais do exército, o qual estava dividido nos seguintes módulos: Noções de Liderança, A Personalidade do Líder, A Condução de Homens, A Disciplina e o Moral e Avaliação da Liderança. Estes módulos estavam disponíveis em formato de *slides*, produzidos no aplicativo Powerpoint.

De posse do material do curso Noções de Liderança, apresentei para o Diretor Administrativo – Financeiro da Funhdas a possibilidade de desenvolvermos um curso misto: com momentos presenciais, monitorados por mim e com momentos virtuais monitorados pelo professor responsável pela construção do curso no ambiente AulaNet.

Objetivos do Curso

Os principais objetivos propostos nesta experiência foram:

- a) Promover reflexões teóricas sobre o exercício da liderança;
- b) Fortalecer o perfil necessário para o exercício da função de chefia;

- c) Promover trocas de experiências com outros profissionais externos à instituição;
- d) Experimentar novas formas de capacitação profissional através da utilização de técnicas da Educação à Distância via Internet;
- e) Desenvolver conhecimento tecnológico nos alunos/supervisores;
- f) Despertar o uso de novas tecnologias no ambientes e trabalho e
- g) Promover o hábito de pesquisa em diferentes fontes bibliográficas.

Perfil do Público Alvo

Para participar deste curso, foram convidados 07 supervisores da Fundhas e o Diretor Administrativo-Financeiro.

Os supervisores que participaram deste curso atuavam nas áreas de: almoxarifado, licitações, compras, costura industrial, contabilidade e departamento de pessoal.

O nível de escolaridade dos participantes era bem diversificado, o qual era composto da seguinte forma: 02 supervisores com nível de escolaridade de primeiro grau, 01 com nível de escolaridade do ensino médio, 01 com curso superior incompleto e 03 com curso superior completo.

Dos 07 participantes, 04 deles não possuíam Internet em casa e possuíam pouco ou nenhum acesso à Internet no trabalho, e 03 possuíam Internet em casa, mas pouco acesso à Internet no seu trabalho.

Somente 01 participante não possuía conhecimentos básicos de informática, todos os demais membros possuíam conhecimentos de Windows, Word e Excel.

Metodologia

A metodologia utilizada para o desenvolvimento do curso foi a seguinte:

- 1º) Apresentação do ambiente Aulanet para todos os participantes;
- 2º) Cadastramento de todos os participantes no Curso Noções de Liderança;
- 3º) Apresentação dos módulos do Curso Noções de Liderança, conforme disponível na rede;
- 4º) Criação de e-mails para todos os participantes;
- 5º) Distribuição dos módulos dos cursos para cada um dos participantes;
- 6º) A partir dos módulos do curso, cada equipe de participante, desenvolveu um seminário. Estes seminários foram desenvolvidos a partir da complementação de outras fontes de informações, portanto, os participantes não deveriam se limitar aos conteúdos disponíveis pelo professor no ambiente AulaNet;
- 7º) Após a elaboração destes seminários, cada equipe de participante fazia uma apresentação presencial para os demais membros e, em seguida, era promovida uma discussão sobre os conteúdos apresentados; Estes momentos presenciais ocorriam numa carga horária de 02 horas semanais no horário de trabalho.

Durante o desenvolvimento dos momentos presenciais, os participantes estavam sempre incluindo novos materiais de pesquisa, tais como fitas de vídeo, textos, artigos de revistas,

questionários sobre o exercício da liderança. Assim, realizamos uma dinâmica de atividades motivadora enquanto proposta inovadora na construção do conhecimento.

8º) Após o momento presencial descrito anteriormente, o seminário, em formato textual era enviado para a lista de discussão do grupo disponível no ambiente AulaNet, no qual ficava registrados para que todos, posteriormente, pudessem visualizar os conteúdos desenvolvidos;

9º) Dessa forma, o professor, localizado à distância tinha acesso ao material produzido e discutido por todos nós, podendo fazer seus devidos comentários, os quais eram reenviados pela lista de discussão para que o nosso grupo presencial pudesse rediscutir a partir dos comentários do professor.

10º) Para o encerramento de cada módulo houve um momento de *chat* com o professor, promovendo dessa forma uma interação com todos os membros participantes do curso.

Os momentos de *chat* ocorriam após o término do horário de trabalho nos ambientes de informática educativa da instituição. Nestes ambientes de informática, os computadores estavam interligados em rede e acessavam a Internet por meio de uma única linha discada. O programa de rede utilizado para a comunicação dos computadores com a internet foi o WinProxi, o qual era incompatível com o ambiente AulaNet. Em função desta incompatibilidade de sistema, utilizamos uma sala de *chat* de um provedor local.

Distribuição das atividades aos membros do grupo

Para o desenvolvimento das atividades deste curso, fizemos a seguinte distribuição de trabalho:

a) **Coordenação das atividades:** intermediar e motivar todas as ações presenciais e virtuais desta experiência.

b) **Professor à distância:** promover uma análise crítica dos conteúdos desenvolvidos pelos membros participantes do curso, bem como, participar de discussões virtuais via lista de discussão e sala de *chat*.

c) **Demais Membros:** elaborar seminários e mediar discussões a respeito das temáticas selecionadas.

Avaliação do Curso

Como este curso tinha caráter experimental, não foi proposta nenhuma modalidade formal de avaliação, entretanto, foram considerados como critérios de avaliação informal a participação dos membros nas atividades propostas, tais como: posicionamento ativo nas discussões presenciais e virtuais e a produção dos seminários.

Dentre os principais ganhos com esta experiência, podemos citar:

- Os supervisores participantes tiveram a oportunidade de repensar seu papel enquanto líderes dos grupos nos seus ambientes de trabalho;
- Conhecimento do funcionamento de aprendizado à distância;
- Estímulo institucional para reciclagem de conhecimentos;

- Despertar de outros funcionários para com o curso, o que provocou uma demanda para criação de novas turmas;
- Melhoria no relacionamento entre os supervisores e com outros colegas de trabalho;
- Produção de textos a partir do repensar sobre as práticas de liderança;
- Estímulo à pesquisa sobre o tema do curso;
- Desenvolvimento de oratória, de discursos argumentativos;
- Entrevista realizada à distância para a Assessora de Comunicação do Aulanet/PUC-RJ sobre a experiência relatada neste artigo.

Dificuldades encontradas

As principais dificuldades encontradas nesta experiência foram:

- Falta de conhecimento dos recursos da Internet: apesar de alguns membros do curso dispor de Internet em suas casas e em seus ambientes de trabalho, poucos, de fato utilizam a Internet.
- Pouco conhecimento tecnológico: durante o desenvolvimento das atividades, percebemos que os membros do curso tinham dificuldades básicas tais como: não sabiam utilizar uma sala de *chat*, não conheciam as netiquetas da Internet, ficavam ansiosos com a nova forma de comunicação, o que provocava uma participação, inicial, passiva.
- Dificuldade de acesso à Internet: como as atividades do curso sempre foram em horário de trabalho, muitas vezes os alunos não conseguiam ter acesso aos computadores conectados à rede.
- Falta de tempo para ler todos os textos distribuídos durante os debates presenciais e virtuais;

Conclusão

Concluimos que os ambientes virtuais de aprendizagem são ótimas oportunidades de democratizarmos o saber a partir de propostas flexíveis e adaptáveis conforme as disponibilidades dos alunos. Os cursos à distância facilitam a reciclagem profissional, possibilitando que os profissionais de diversas áreas estejam participando e conhecendo as inovações no tocante de seus trabalhos sem os obstáculos temporais e de limites geográficos.

Apesar de todas as vantagens percebidas nesta modalidade de capacitação profissional, é de suma importância que os participantes estejam comprometidos e envolvidos no processo de aprendizagem. O aparelhamento tecnológico não é suficiente para dar conta do desempenho do aluno. A autonomia e a iniciativa são um dos pré-requisitos básicos para a obtenção de bons níveis de produtividade e eficácia na construção de novos conhecimentos.

Uma das questões pontuadas nesta experiência foi a impossibilidade de conhecer presencialmente o professor que nos dava apoio virtual, o que nos mostra, que apesar das novas tecnologias da informação facilitar e agilizar nossas atividades no cotidiano, o contato humano, não será substituído pelas tecnologias. Nada como ver olhos nos olhos

e sentir o clima humano que nos cerca e nos aproxima. Esse é um dos paradigmas que ainda estão presentes no nosso modo de viver e nos relacionarmos. Nossas vidas convivem com as relações analógicas há séculos. Aos poucos, estamos aprendendo a lidar a realidade na dimensão virtual.

Outro aspecto também importante a ser considerado é a possibilidade de realizar uma reciclagem profissional com baixíssimo custo financeiro, neste caso, podemos afirmar: os gastos diretos resumiram-se a fotocópias de textos utilizados.

O relato desta experiência ocorreu com a utilização do ambiente Aulanet, mas cabe ressaltar que a partir de qualquer outro ambiente de aprendizagem, que possui as ferramentas necessárias para promover a colaboração, cooperação e interação entre seus membros participantes, é possível se repetir e aprimorar esta experiência.

Esta experiência deu certo e esperamos em breve repeti-la a partir do tema: Exercício da Liderança Virtual.

Bibliografia:

Lévy, Pierre. *As Tecnologias das Inteligências*. Rio de Janeiro: Editora 34, 1993.

Nunes, Ivônio Barros. *Noções de Educação à Distância*.
<http://www.alternex.com.br/~ined/ivonio1.html>

Tapscott, Don. *Economia Digital*. Ed. Makron Books, São Paulo, 1997.

INFORMAÇÕES DO APRESENTADOR

Nome do apresentador: Sanmya Feitosa Tajra

Instituição de origem: FUNDHAS – Fundação de Atendimento da Criança e do Adolescente Hélio Augusto de Souza

E-mail: sanmya@iconet.com.br

Rua Pedro de Toledo 48. Apt. 134

Tel: 0xx12.323.1990 0xx12.9121.9026

FUNDHAS: 0xx12.334.1533