



Simpósio Brasileiro de
Sistemas de Informação

Anais do III Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação



Fórum Empresarial Brasileiro
de Sistemas de Informação

**ANAIS DO III SIMPÓSIO BRASILEIRO
DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**ANAIS DO III SIMPÓSIO BRASILEIRO
DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Curitiba, PR – 8 a 10 de novembro de 2006

Depósito legal junto à Biblioteca Nacional, conforme Lei 10.994 de 14 de dezembro de 2004.

Centro Universitário Positivo – UnicenP
Rua Prof. Pedro Viriato Parigot de Souza, 5.300
81280-330 – Curitiba – PR
E-mail: agraeml@unicenp.edu.br
Fone (41) 3317-3275
www.unicenp.edu.br

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Biblioteca do UnicenP - Curitiba

S612	Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação (3. : 2006 : Curitiba, PR). Anais... / III Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação; I Fórum Empresarial Brasileiro de Sistemas de Informação, Curitiba 8 a 10 de novembro 2006; editor: Alexandre Reis Graeml e Gustavo Alberto Giménez-Lugo — Curitiba : UnicenP, 2006. 46 p. 1. Sistemas de recuperação da informação. I. Fórum Empresarial Brasileiro de Sistemas de Informação (1. : 2006 : Curitiba, PR). II. Título. <p style="text-align: right;">CDU 004Administração</p>
------	---

IMPRESSO NO BRASIL / PRINTED IN BRAZIL

A Sociedade Brasileira de Computação

A Sociedade Brasileira de Computação é uma sociedade científica que fomenta e desenvolve pesquisa científica na área da Computação. A SBC faz parte da Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência (SBPC) e da *International Federation for Information Processing* (IFIP). A instituição também é sócia do Centro Latino-americano de Estudios en Informatica (CLEI) e afiliada à *Computer Society* (IEEE). A instituição é regida por um estatuto e administrada por uma Diretoria. A Sociedade também possui um Conselho com funções deliberativas e normativas.

A atual Presidente da SBC é a professora Cláudia Maria Bauzer Medeiros da UNICAMP. O Vice-Presidente é o professor José Carlos Maldonado do Instituto de Ciências Matemáticas e Computação (ICMC - USP/São Carlos).

SBC na internet: www.sbc.org.br.

O GT-2

O GT-2 é o grupo de trabalho da SBC que tem por objetivo discutir questões relativas ao Currículo de Referência dos cursos de Bacharelado em Sistemas de Informação, além de outras questões afins.

Atualmente, o GT-2 é coordenado pela professora Denise Bandeira da Unisinos e tem como coordenador adjunto o professor Alexandre Cidral da Univille.

O UnicenP

O UnicenP – Centro Universitário Positivo – oferece 26 cursos de Graduação, além de dezenas de cursos de Pós-Graduação (dentre os quais se destacam os programas de Mestrado e MBA) e centenas de cursos de Extensão em um câmpus especialmente projetado numa área de 415.000 m², com o objetivo de integrar as modernas instalações físicas à preservação do meio ambiente. Neste câmpus modelo, destacam-se 190 salas especiais entre laboratórios e clínicas e 136 salas de aula (todas dotadas de equipamentos multimídia), além de um completo centro esportivo. No Teatro UnicenP, o mais moderno de Curitiba, a instituição promove diversas atividades para a comunidade no âmbito de promoção e fomento à cultura. A biblioteca do câmpus, com 6.300 m², e capacidade para atender 864 usuários simultaneamente, abriga o acervo pessoal de Roberto Campos, um dos principais economistas brasileiros do século 20.

O reitor do UnicenP é o professor Oriovisto Guimarães.

UnicenP na internet: www.unicenp.edu.br.

Comitê organizador do III SBSI

Coordenadores: Francisco Javier Kantek Garcia Navarro – UnicenP
Celso Maciel da Costa – PUCRS

Alexandre Cidral – Univille
Cícero Fernandes Marques – UnicenP
Denise Bandeira – Unisinos;
José Carlos Maldonado – USP

Luiz Roberto Baracho Rocha – UnicenP
Maurício Schafranski – UnicenP
Orlei Pombeiro – SPEI
Silvio Bortoleto – UnicenP

Anais do III Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação. Curitiba, PR, novembro de 2006.

Comitê científico do III SBSI

Coordenadores: Alexandre Reis Graeml – UnicenP
Alexandre Cidral – Univille

Alberto Pucci – UTP	Luiz Carlos Duclós – PUCPR
Alessandro Brawerman – UNICENP	Luiz Carlos Pessoa Albini – UFPR
Amarolinda Zanela Saccol – UNISINOS	Luiz Fernando Ballin Ortolani – CELEPAR
Anatália Saraiva Martins Ramos – UFRN	Luiz Roberto Baracho Rocha – Unicenp
Andrea Valéria Steil – Instituto Stela	Márcia May Gomel – UNICENP
Anelise Munaretto Fonseca – UTFPR	Marcirio Silveira Chaves – Univ. de Lisboa
Angela F. Brodbeck – UFRGS	Marco Antonio Pinheiro da Silveira – Univ. Municipal de São Caetano do Sul
Antonio Artur de Souza – UFMG	Marcos José Santana – USP
Antonio Gastaud Maçada – UFRGS	Maria Alexandra Cortez da Cunha – PUCPR
Antonio Geraldo da Rocha Vidal – USP	Maria do Carmo Nicoletti – UFSCar
Belmiro do Nascimento João – PUCSP	Maria Inês Castiñeira – Unisul
Carine Webber – UCS	Mariângela Gomes Setti – UTFPR
Carlos Manoel Taboada – UFSC	Marie Anne Macadar Moron – UNICENP
Celso Antonio Alves Kaestner – PUCPR	Marlei Pozzebon – HEC Montreal
Celso Maciel da Costa – PUCRS	Marta de Campos Maia – FGV-Eaespp
Cesar Alexandre de Souza – UMESP	Maurício Stunitz Cruz – UNICENP
Cícero Marques - UNICENP	Max Fortunato Cohen – Fucapi-Manaus
Cristiane Drebes Pedron – ISEG	Myrle Godoy Martins Zanatta – UnicenP
Deborah Ribeiro Carvalho – UTP	Nelson Francisco Favilla Ebecken – UFRJ
Denis Alcides Rezende – PUCPR	Nereu Kock Jr – Texas A&M International University
Edimara Mezzomo Luciano – PUCRS	Norberto Hoppen – UFRGS
Eduardo Henrique Diniz – FGV-Eaespp	Ogê Marques – Florida Atlantic University
Eduardo Raul Hruschka – Unisantos	Otávio Próspero Sanchez – FGV-Eaespp
Elisa Yumi Nakagawa – USP	Paulo Sergio Lopes de Souza – USP
Estevam Rafael Hruschka Jr. – UFSCar	Pedro Kantek Garcia Navarro – UNICENP
Everaldo Artur Grahl – Furb	Raquel Janissek Muniz – UFRGS
Fernanda Cunha – Univali	Regina Helena Carlucci Santana – USP
Fernando José Barbin Laurindo – USP	Ricardo Melo Bastos – PUCRS
Francisco Kantek Garcia Navarro – Unicenp	Richard Lucht – ESPM
Gustavo Gimenez Lugo – UFTPR	Ronaldo Zwicker – USP
Henrique Freitas – UFRGS	Rosana Teresinha Vaccare Braga – USP
Jaci Corrêa Leite – FGV-Eaespp	Rosângela A. Delloso Penteado – UFSCar
Jairo Simião Dornelas – UFPE	Roseli Morena Porto – FGV-Eaespp
Jean M. Simão – UTFPR	Ruthberg dos Santos – UFRRJ
Jorge Luís Nicolás Audy – PUCRS	Sandra Camargo Ferraz Fabbri – UFSCar
José Carlos Maldonado – USP	Silvio Bortoleto – UNICENP
José Leomar Todesco – UFSC	Sílvio Cazella – UNISINOS
Karin Sylvia Graeml – UFPR	Simone Bacellar Leal Ferreira – UNIRIO
Laudelino Cordeiro Bastos – PUCPR	Simone do Rocio Senger de Souza – USP
Luciana Fondazzi Martimiano – USP	Tatiana Ghedine – UFRGS
Luís Ernesto Merkle – UTFPR	
Luis Fernando Friedrich – UFSC	
Luiz Antonio Jóia – FGV-Ebape	
Luiz Carlos Di Serio – FGV-Eaespp	

Áreas temáticas

Desenvolvimento de sistemas de informação

- Análise de requisitos
- Bancos de dados
- Desenvolvimento técnico e de infraestrutura
- Fundamentos conceituais
- Meta-modelos e gestão do processo de desenvolvimento de software
- Métodos formais, linguagens e notações
- Projeto e desenvolvimento
- Reengenharia e reuso
- Semiótica na computação

Gestão do conhecimento

- Aplicações em organizações de inteligência artificial, lógica fuzzy, redes neurais, sistemas especialistas e outros
- Datamining e datawarehouse
- Gestão do relacionamento com os clientes (CRM)
- Sistemas de apoio à decisão
- Sistemas de informação gerenciais
- Valor da informação

Informática, a sociedade e o indivíduo

- E-Learning
- Ética e sistemas de informação
- Inclusão digital
- Interação homem-máquina
- Pirataria de software
- Questões de comunidade regional e remota
- Questões sociais, culturais e políticas em sistemas de informação
- Segurança e privacidade
- Usabilidade

Integração de sistemas de informação

- Convergência tecnológica
- Enterprise Resource Planning
- Gestão da cadeia de suprimentos
- Integração de aplicações corporativas
- Redes colaborativas

Negócios na Web

- E-Business, E-Commerce e E-Government
- E-procurement
- Espaços de negócios: portais de mercado, hubs e leilões eletrônicos
- Multimídia
- Sistemas baseados na Internet, na Intranet ou em Extranets

Questões gerenciais e estratégicas de sistemas de informação

- Estratégia competitiva para sistemas de informação
- Governança de TI
- Indicadores de desempenho de TI
- Modelos inovadores de negócios suportados ou baseados em sistemas de informação
- Outsourcing
- Reengenharia
- Sistemas legados
- Software proprietário x software livre

Sistemas inteligentes

- Agentes inteligentes
- Inteligência artificial
- Linguagem natural
- Lógica fuzzy
- Programação evolutiva
- Redes bayesianas
- Redes neurais
- Sistemas especialistas

Soluções tecnológicas

- Aspectos técnicos da convergência tecnológica
- Aspectos técnicos da segurança de dados e suporte a transações
- Bases de dados distribuídas
- Segurança e auditoria de sistemas de informação
- Wireless e computação móvel

Instituições e empresas dos autores de artigos

Administração do Porto de Paranaguá e Antonina (APPA)	Pont. Univ. Católica Rio de Janeiro (PUCRJ)
ASSESPRO Paraná	Pont. Univ. Católica do Paraná (PUCPR)
Bematech Ind. e Com. de Equipamentos Eletrônicos S/A.	Pont. Univ. Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS)
Brainox Tecnologia Ltda.	Prefeitura Municipal de Curitiba
Centro Baiano de Computação de Alto Desempenho	STI – Soluções Tecnologia da Informação
CELEPAR	TIM – Telecom Itália
Centro de Educação Superior	Universidade Católica de Pelotas (UCPEL)
UNICA/ESAG	Universidade Católica do Salvador
Centro Federal de Educação Tecnológica de São Vicente do Sul (CEFET)	Univ. Comunitária Regional de Chapecó
Centro Universitário Campos de Andrade (UNIANDRADE)	Universidade da Amazônia
Centro Universitário da Bahia	Universidade de Cruz Alta
Centro Univ. de Belo Horizonte (UNI-BH)	Universidade de Passo Fundo
Centro Universitário de Brasília	Universidade de São Paulo (USP)
Centro Universitário Eurípides de Marília (UNIVEM)	Univ. do Estado de Santa Catarina (UDESC)
Centro Universitário Feevale	Universidade do Minho, Portugal
Centro Univ. Franciscano (UNIFRA)	Univ. do Planalto Catarinense (UNIPLAC)
Centro Universitário Positivo (UNICENP)	Univ. do Sul de Santa Catarina (UNISUL)
Centro Universitário Ritter dos Reis	Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS)
Faculdade Atlântico Sul - Rio Grande	Universidade Estadual de Feira de Santana
Faculdade Cenequista Nossa Senhora dos Anjos (Facensa)	Universidade Estadual de Maringá (UEM)
Faculdade de Informática e Administração Paulista (FIAP)	Univ. Estadual de Ponta Grossa (UEPG)
Faculdade de Tecnologia – Rio Preto (FATEC-RP)	Universidade Estadual Paulista
Faculdade de Tecnologia – São Paulo (FATEC-SP)	Universidade Federal de Alagoas (UFAL)
Faculdade de Tecnologia Senac – Passo Fundo	Univ. Federal de Campina Grande (UFCG)
Faculdade Tecnol. e Ciências, Feira de Santana (FTC)	Universidade Federal de Goiás (UFG)
Fundação Educacional Serra dos Órgãos	Univ. Federal de Minas Gerais (UFMG)
Instituto Brasileiro Mercado de Capitais (IBMEC-RJ)	Univ. Federal de Pernambuco (UFPE)
Instituto Gene Blumenau (GENE)	Univ. Federal de Santa Catarina (UFSC)
Instituto Luterano de Ensino Superior de Itumbiara	Universidade Federal de Uberlândia (UFU)
Instituto Luterano de Ensino Superior de Santarém (ILES/ULBRA)	Universidade Federal de Viçosa (UFV)
Instituto Reconcavo de Tecnologia	Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO)
Instituto Tecnológico de Aeronáutica (ITA)	Universidade Federal do Paraná (UFPR)
MPS Informática	Univ. Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)
	Univ. Federal Rural R. de Janeiro (UFRRJ)
	Universidade Ibirapuera (UNIB)
	Universidade Luterana do Brasil (ULBRA)
	Univ. Metodista de Piracicaba (UNIMEP)
	Universidade para o Desenvolvimento do Estado e da Região do Pantanal (UNIDERP)
	Universidade Paulista (UNIP)
	Univ. Tecnol. Federal do Paraná (UTFPR)
	Universidade Tuiuti do Paraná (UTP)

Conteúdo

A Sociedade Brasileira de Computação	iii
O GT-2.....	iii
O UnicenP	iii
Comitê organizador do III SBSI.....	iii
Comitê científico do III SBSI.....	iv
Áreas temáticas.....	v
Instituições e empresas dos autores de artigos	vi
Conteúdo.....	vii
Apresentação	8
Concurso de teses, dissertações e TCCs.....	9
Artigos	13
Pôsteres.....	27
Índice de autores.....	45

Apresentação

Em sua terceira edição, o SBSI se afirma, definitivamente, como um importante fórum de discussão da área de Sistemas de Informação no Brasil. À medida que avança rumo ao norte (já foi sediado no Rio Grande do Sul, depois em Santa Catarina e, agora, no Paraná), o simpósio vai recebendo adesões de todo o país e mesmo do exterior. Este ano, houve submissões de 16 estados da federação, além de artigos de autores vinculados a instituições em Portugal e no México. O quadro de avaliadores também contou com pesquisadores lotados em universidades e centros de pesquisa espalhados pelo Brasil, mas também dos Estados Unidos, Canadá e Portugal.

Foram 171 artigos submetidos, todos eles avaliados por *double blind review*. No caso de discrepância acentuada, um terceiro avaliador foi chamado a opinar sobre o trabalho. Deste trabalho meticuloso, podemos não ter chegado, necessariamente, ao resultado mais justo (alguns questionam o *blind review* executado por muitos avaliadores, porque é impossível manter exatamente o mesmo critério para todas as avaliações realizadas), mas, seguramente, temos um resultado honesto e que premia, acima de tudo, o desenvolvimento e a disseminação das pesquisas na área.

O critério para classificação dos artigos para *apresentação oral* ou para *apresentação como pôster* foi muito simples e direto: os avaliadores atribuíram notas entre 0 e 5 para os trabalhos. Somadas as duas avaliações, obteve-se um número entre 0 e 10. Todos os artigos que obtiveram soma igual ou superior a 7 foram classificados para *apresentação oral*, os que obtiveram soma acima de 5, foram considerados como trabalhos promissores, que poderiam se beneficiar de uma discussão informal no evento, e foram selecionados para exibição como *pôsteres*. Utilizando este critério, foram aceitas 39 apresentações orais e 52 pôsteres. Mesmo os trabalhos que não foram selecionados receberam comentários dos avaliadores com o intuito de ajudar no aperfeiçoamento da pesquisa, o que, aliás, é o objetivo principal de um simpósio como este.

Por fim, é importante ressaltar que conseguimos reunir duas "tribos" neste SBSI que, normalmente, caminham separadas em seus projetos de pesquisa: os pesquisadores de Sistemas de Informação oriundos da área de informática e os que vêm da administração de empresas. Este está sendo um grande desafio. Exige mente aberta de todos, para podermos obter sinergia, ao invés de competição. Da mesma forma que é fundamental conseguirmos melhorar a comunicação entre os profissionais da área técnica e os gestores de empresas, também entre os pesquisadores temos que aprimorar o diálogo. Esperamos que este SBSI se prete também a este fim.

Sejam todos bem vindos!

Alexandre R. Graeml
Coordenador Científico do III SBSI
Professor do Depto. de Informática da UTFPR e
Professor do Mestrado em Administração do UNICENP

Concurso de teses, dissertações e TCCs

Teses

Tese

24458 Sistema de apoio à decisão aplicado ao planejamento operacional da coleta seletiva de resíduos sólidos

Autor: Eugênio de Oliveira Simonetto

Orientador: Denis Borenstein

Instituição: UFRGS

O trabalho apresenta a concepção de um sistema de apoio à decisão aplicado ao planejamento operacional da coleta seletiva de resíduos sólidos (SCOLDSS), o qual tem por funcionalidade principal a geração de alternativas ao processo decisório no que se refere à: (a) alocação de veículos para a coleta seletiva, bem como à determinação do roteiro a ser percorrido pelos mesmos e, (b) a determinação da quantidade diária de resíduos sólidos a ser enviado a cada unidade de triagem, de modo a evitar o desperdício de mão-de-obra e reduzir a quantidade de resíduos enviada aos aterros sanitários. Para o desenvolvimento do mesmo foi utilizada a combinação de técnicas advindas da Pesquisa Operacional, quais sejam: a simulação de eventos discretos e algoritmos/heurísticas para o problema da alocação e roteamento de veículos.

Tese

24685 RUP-3C-Groupware: um processo de desenvolvimento de groupware baseado no modelo 3C de colaboração

Autor: Mariano Pimentel

Orientador: Hugo Fuks

Instituição: PUCRJ

Na tese apresentada neste artigo, é proposto um processo de desenvolvimento de groupware (software para colaboração). O processo é resultado das boas práticas aprendidas ao longo de nove anos de experiência com o desenvolvimento do e-learning AulaNet, e mais especificamente, dos seis anos de pesquisa e desenvolvimento de versões do Mediated Chat. O processo proposto foi denominado RUP-3C-Groupware e consiste na extensão do RUP (Rational Unified Process) na qual foram incorporadas as boas práticas aprendidas. Para investigar o processo proposto, foi realizado um estudo de caso com alunos de Engenharia de Software. Foram obtidos indícios sobre a repetitividade e a adequação do processo proposto.

Dissertações

Dissert.

24478 Descoberta de conhecimento com o uso de *text mining*: cruzando o abismo de Moore

Autor: Edilberto Magalhães Silva

Orientadores: Hércules A. do Prado e Edilson Fereda

Instituição: Universidade Católica de Brasília

Apresentamos, aqui, uma proposta metodológica para aquisição de conhecimento em texto. Partindo de várias abordagens já consagradas para desenvolvimento de suporte a decisão, procurou-se elaborar uma metodologia (CRISP-TM) direcionada a *text mining* de modo a encontrar um ponto em comum entre as mesmas. A metodologia base para tal proposta é a CRISP-DM (*Cross Industry Standard Process for Data Mining*). Tendo como base que a grande maioria das informações que se encontram nas empresas está em formato não estruturado, justifica-se o estudo de novas formas de se obter conhecimento útil e assim subsidiar os gestores com padrões fundamentados.

Dissert.

24522 A evolução dos mecanismos de busca on-line: a melhoria dos resultados

Autor: Andrien Marcus de Almeida Zanier

Orientadora: Simone Bacellar Leal Ferreira

Instituição: IBMEC-RJ

Devido ao aumento do conteúdo informacional criado para a Web, surgiram os mecanismos de busca on-line. Neste trabalho, analisou-se o atual momento de evolução dos mecanismos de busca. Dois tipos de mecanismos de busca foram escolhidos e analisados quanto às suas abordagens de busca e de suas SERPs. Desenvolveu-se um roteiro em que usuários utilizaram dois mecanismos. Os usuários responderam a um questionário. As respostas foram analisadas para constatar qual a opinião do usuário sobre busca. Reconstituiu-se o roteiro seguido pelos usuários e sua visualização das SERPs. Aplicou-se os requisitos não funcionais de usabilidade Web, o que gerou resultado que foi discutido.

Monografias

Monogr.

24501 A aplicação da tecnologia de datawarehouse no caso do sistema de apoio a decisão e legislação de trânsito de Blumenau

Autora: Vanessa Marie Salm

Orientadora: Elizabeth Specialski

Instituição: ESAG/UNICA

A área de trânsito atualmente encontra-se muito carente de informações reais, que elucidem a população e os profissionais que estão envolvidos com o mesmo. Neste sentido surge a necessidade de uma ferramenta que disponibilize

aos executores do trânsito informações que os auxiliem na tomada de decisões. O presente trabalho abrange a criação do Sistema de Apoio à Decisão e Legislação de Acidentes de Trânsito de Blumenau de forma a suprir esta necessidade de informação em um formato flexível e de maneira apropriada para a tomada de decisão tornando-a acessível em qualquer tempo e lugar. Para tanto este trabalho apresenta como objetivo principal a utilização da tecnologia de datawarehouse com suporte para a criação do Sistema de Apoio à Decisão de Acidentes de Trânsito de Blumenau. Neste são explicadas todas as etapas de desenvolvimento do sistema, desde o estudo de viabilidade e necessidades até a implantação através da interface com os usuários. O conceito, as causas e as conseqüências dos acidentes de trânsito serviram de base principal para fundamentar a criação deste sistema para que o sistema se tornasse aplicável à realidade e ao planejamento e controle de trânsito. O sistema foi desenvolvido à partir de uma base de dados pré-existente e poderá ser disponibilizado para acesso via internet, permitindo seus usuários acessem seus dados dos mais diversos locais. Para sua construção foram utilizadas técnicas de datawarehouse e ferramentas. Além da apresentação do sistema são apontadas nesse trabalho algumas análises utilizando a ferramenta em questão, de forma que essas análises poderão ser facilmente refeitas de acordo com a necessidade do usuário se mostrando flexível e disponível a sua necessidade. Os resultados dessas análises apontam para fatos interessantes, e poderão ser utilizados para questionamentos referentes à atual conduta no trânsito, tanto dos usuários, quanto dos executores, permitindo que cada um identifique onde pode trabalhar melhor.

Monogr.

24595 RÉGULA - Uma ferramenta para o gerenciamento de regras de negócio

Autora: Gisele Pereira Morgado

Orientadores: Eber Assis Schmitz, Priscila

Machado Vieira Lima

Instituição: UFRJ

Este artigo apresenta a ferramenta RÉGULA que, através de templates em Português Estruturado, realiza a captura, o armazenamento, a edição e a manipulação das Regras de Negócio. O principal objetivo desta ferramenta é auxiliar na especificação e construção de sistemas de informação mais alinhados às necessidades de um negócio, diminuindo a distância existente entre os especialistas do negócio e os profissionais de Tecnologia da Informação.

Monogr.

24768 SiTest: uma metodologia de teste de software com base no modelo CMMI

Autor: Danila Santos da Silva

Orientadores: Maria Carolina Mello Passos e

Grinaldo Oliveira Lopes

Instituição: Faculdades Jorge Amado

A incorporação de uma metodologia de testes para apoio ao processo do ciclo de vida do software é um grande desafio. Este artigo descreve as fases e atividades da metodologia, tendo como base o modelo de qualidade CMMI, além de demonstrar os resultados obtidos com a implantação do estudo de caso. O trabalho fundamenta-se nos conceitos relacionados ao tema Engenharia de Software, aplicada na qualidade do produto, e tem por objetivo apresentar uma estrutura básica e flexível do processo de teste. A principal contribuição deste trabalho é oferecer ajuda ao processo de teste, integrar conhecimento e soluções nos projetos de uma organização.

Monogr.

24788 Descoberta de conhecimento em dados eleitorais

Autor: Claudio Tavares, Daniel Bozza, Frank Kono

Orientadores: Gustavo Alberto Giménez-Lugo e Silvio Bortoleto

Instituição: UNICENP

Este artigo tem como objetivo encontrar uma possível tendência a ser observada no tocante as pessoas que desejem se candidatar e conseqüentemente se eleger como vereador na cidade de Curitiba e região Metropolitana. Para alcançar o objetivo, será analisado e preparado um conjunto de dados que envolvem as eleições de 2004 e posteriormente serão aplicadas algumas técnicas de Data Mining para que possam ser geradas regras de associações. Tais regras ou resultados serão analisados para então se determinar a existência ou não de tendências no tocante ao perfil dos candidatos ao cargo de vereador na cidade de Curitiba e região metropolitana. Por fim serão apresentados os resultados encontrados, quer sejam eles confirmando uma certa tendência ou não.

Monogr.

24795 Um estudo de segmentação de imagens baseado em textura

Autor: Carlos Alberto Pimentel Filho

Orientadores: Almerindo Rhem e Jugurta Montalvão

Instituição: Universidade Tiradentes

Este trabalho mostra um estudo de algumas técnicas de segmentação de imagens e uma implementação de segmentação de imagens baseada em textura.

Artigos

Desenvolvimento de sistemas de informação

Artigo

24440 Engenharia de Requisitos: diagnóstico do conhecimento e aplicação em organizações de software

Lis Ângela De Bortoli (Universidade de Passo Fundo), Rafael Laimer Bilibio (Universidade de Passo Fundo)

Este artigo descreve os principais resultados de pesquisa realizada sobre conhecimento e aplicação da Engenharia de Requisitos na comunidade de desenvolvimento de software da cidade de Passo Fundo - RS. A partir dos resultados obtidos através da aplicação de um questionário virtual obteve-se um diagnóstico de como esta importante área é considerada por um grupo de organizações de software.

Artigo

24499 Uma Proposta de Modelo para Avaliação da Qualidade da Tradução de Requisitos para Casos de Uso

Elisa Cerri e Cerri (PUCRS), Fabiana Zaffalon Ferreira Rocha (PUCRS), Marcelo Hideki Yamaguti (PUCRS), Ricardo Melo Bastos (PUCRS)

O documento de especificação de requisitos de software (*Software Requirements Specification - SRS*) é decisivo para o desenvolvimento de um bom produto final. As métricas desempenham um papel essencial na detecção de defeitos dos requisitos, fornecendo meios para a visualização de discrepâncias e identificação de pontos fora de uma situação projetada. Assim, o objetivo deste trabalho é propor um modelo com a finalidade de avaliar a qualidade da tradução de requisitos para casos de uso.

Artigo

24527 Um ambiente para desenvolvimento de negociadores eletrônicos inteligentes

Alan Silva (UFAL), Camila Nunes (UFAL), Evandro Costa (UFAL), Ig Bittencourt (UFAL), Rômulo Nunes (UFAL)

A automatização do processo de negociação é um dos tópicos importantes e desafiadores na IA aplicada ao *e-commerce*. Particularmente, um dos problemas relacionados à concepção de agentes de software negociadores diz respeito a dotá-los da capacidade de aprender e se adaptar ao dinamismo normalmente requerido no processo de negociação. Neste trabalho, propõe-se um ambiente para construção de agentes inteligentes dotados das capacidades de negociar e aprender. Foram realizados experimentos para demonstrar a

factibilidade da nossa proposta. Os experimentos mostraram a capacidade de aprendizagem dos agentes, segundo as técnicas empregadas: Redes Neurais, Q-learning, Raciocínio Baseado em Regras e Raciocínio Baseado em Casos.

Artigo

24547 Avaliação de Sistemas de Informação: análise metodológica de vinte anos de publicações científicas

Fernando Skackauskas Dias (UFMG)

Através da revisão de artigos científicos, foi construído um quadro descritivo sobre as metodologias de Avaliação de Sistemas de Informação, delineando as principais características e estruturas. O interesse desta pesquisa é contribuir com um quadro atualizado sobre o tema de Avaliação de Sistemas de Informação. Para tal, foi realizada uma análise de artigos publicados em periódicos internacionais no período entre 1985 e 2005, totalizando 105 artigos. Foram utilizados os critérios de “Avaliação de Artigos de Pesquisa em Sistemas de Informação”. Os resultados obtidos permitem demonstrar uma tendência das pesquisas para uma abordagem multidisciplinar e o alinhamento dos sistemas às estratégias corporativas.

Artigo

24548 RAPDIS: Um Processo MDA para Desenvolvimento de Sistemas de Informação

Antonio J. Alencar (UFRJ), Denis S. Silveira (UFRJ), Eber Assis Schmitz (UFRJ), Gisele Pereira Morgado (UFRJ), Priscila Machado Vieira Lima (UFRJ)

Este artigo apresenta o processo RAPDIS, que auxilia o desenvolvimento de Sistemas de Informação, oferecendo um suporte completo ao MDA. Através do RAPDIS é possível construir o modelo independente de computação e aplicar uma série de transformações sobre este modelo para que se possa chegar até uma plataforma específica. A automatização destas transformações agiliza e facilita as tarefas dos profissionais de Tecnologia da Informação, possibilitando o desenvolvimento de sistemas que atendam de forma mais eficiente aos negócios a que se destinam e que sejam de melhor manutenção, portabilidade e interoperabilidade.

Artigo

24622 ComunicaTEC: Tecnologias de Comunicação para Educação e Colaboração

Mariano Pimentel (UFRJ)

Este artigo apresenta o projeto ComunicaTEC cujo objetivo é investigar o uso e promover o desenvolvimento de ferramentas de comunicação voltadas para a Educação e o Trabalho em grupo. Este projeto adota o Modelo de Trabalho para análise e projeto de ferramentas para colaboração. É apresentado um estudo de caso com uma ferramenta para a realização de entrevistas. O estudo de caso exemplifica a aplicação dos procedimentos de pesquisa e desenvolvimento elaborados neste projeto.

Artigo**24641 Sistemas Baseados em Localização em um Mundo Sem-fio com J2ME e API Location**

Elias Franco Lopes (Universidade da Amazônia), Jaime Gomes Nogueira (Universidade da Amazônia), Thiago George Nacif (Universidade da Amazônia), Thienne M. Johnson (Universidade da Amazônia)

O surgimento de uma nova geração de dispositivos móveis, assim como a nanotecnologia e a acessibilidade dos LBS de elevada precisão, aliada à maior facilidade de programação dos dispositivos, abre as portas para uma nova geração de aplicações interativas, incluindo serviços como geocodificação e geocodificação reversa, serviços de planejamento de rotas e serviços de geração e visualização de mapas. Este artigo mostra as tecnologias e serviços utilizados para a implementação de um LBS e é mostrada a aplicação na qual desenvolvemos este serviço e suas tecnologias utilizadas em um contexto de geolocalização, e tendo como objetivo a maior interação sobre o assunto no mundo atual, incentivando assim, a criação e melhoramentos destes serviços.

Artigo**24779 GeCA: Uma Ferramenta de Engenharia Reversa e Geração Automática de Código**

Ederson Fernando Amorim (UEM), Elisa Hatsue Moriya Huzita (UEM), Flávio Luiz Schiavoni (UEM), Igor Steinmacher (UEM)

Alterações durante o ciclo de vida de um software são inevitáveis. Isto pode trazer problemas quando a documentação é inexistente ou quando da necessidade de realização de constantes manutenções no sistema. Neste artigo propõe-se a ferramenta GeCA (Gerador de Códigos Auxiliares) que visa permitir aos analistas e desenvolvedores realizarem engenharia reversa e executar a manutenção dos sistemas de maneira facilitada. A ferramenta apresenta várias maneiras de obter os dados e a possibilidade de geração automática de artefatos: códigos fonte, estruturas de bancos de dados, diagramas UML e artefatos diversos (hibernate, formulários, xml).

Artigo**24783 E-FLOW PROJECT: Integração da Engenharia de Requisitos de Software com Business Process Management**

Eduardo M. F. Jorge (Instituto Reconcavo de Tecnologia), Marcus Vinícius A. Silva (Centro Universitário da Bahia), Saulo Almeida (Centro Baiano de Computação de Alto Desempenho), Taluna Mendes (Universidade Católica do Salvador)

A automatização dos processos é uma solução utilizada por muitas organizações com o objetivo de reduzir custos e contribuir na garantia qualidade em seus produtos e serviços. Entretanto, as que atuam com desenvolvi-

mento de software muitas vezes deparam-se com a dificuldade de gerar, ao final do processo de desenvolvimento, um produto que atenda plenamente às necessidades de seus usuários e clientes. Diante dessa realidade, este trabalho tem como objetivo propor um ambiente para engenharia de requisitos integrado à gerência de processos de negócios, para projetos de pequeno porte. O ambiente proposto, denominado E-flow Project, é composto por um processo para engenharia de requisitos baseado no Rational Unified Process (RUP) e uma ferramenta para automatizar e gerenciar esse processo.

Gestão do conhecimento

Artigo

24455 Simulação Computacional para Auxílio na Determinação do Escoamento da Coleta Seletiva de Resíduos

Eugênio de Oliveira Simonetto (CEFET - São Vicente do Sul), Denis Borenstein

O artigo apresenta a concepção, desenvolvimento e validação de um modelo de simulação de eventos discretos aplicado ao controle da distribuição da coleta seletiva de resíduos sólidos. O trabalho tem por funcionalidade principal a geração de alternativas ao processo decisório no que se refere à determinação da quantidade diária de resíduos sólidos a ser enviado a cada unidade de triagem participante do processo, de modo a evitar o desperdício de mão-de-obra, e também na busca da redução da quantidade de resíduos enviada aos aterros sanitários. Para o desenvolvimento do mesmo foi utilizado o software Arena e para a sua validação foram utilizados dados da coleta seletiva de um município do Rio Grande do Sul.

Artigo

24594 e-Nsino: Um Sistema de Auxílio à Produção e Gestão de Documentos Didáticos

Giovani Rubert Librelotto (Centro Universitario Franciscano), Ricardo Nenê, Maurício Friedrich, Rogério Turchetti, Marcos Luís Cassal (Centro Universitario Franciscano)

Este artigo apresenta um ambiente orientado ao docente, permitindo a ele a criação de documentos referentes ao dia-a-dia de uma sala de aula de uma forma amigável e estruturada. Além de proporcionar editores especializados, este ambiente permite a geração automática de uma interface Web para disponibilizar os documentos. Esta interface é gerada de forma automática a partir da representação do conhecimento extraída dos documentos editados pelo docente.

Artigo

24602 Mineração de dados georreferenciados aplicando diferentes funções de fitness

Alaine Margarete Guimarães (UEPG), Leila Maria Vriesmann (UFPR), Salua Sane Lima

Azevedo (UEPG), Sergio Roberto Spitzner Junior (UEPG), Thomas Jensen (UEPG)

Na gestão do conhecimento é sabido que a visualização do mesmo e sua localização espacial podem contribuir para sua compreensão e para a adoção de novas estratégias. Esse trabalho teve como objetivos incorporar ao software MinAG, desenvolvido pelo laboratório InfoAgro – UEPG, um módulo de tratamento de diferentes funções de fitness e também contribuir para o desenvolvimento do projeto de visualização e interpretação de conhecimento. Foi utilizada uma base de dados georreferenciados, do setor agrícola. As regras geradas foram importadas no Sistema de Informações Geográficas SPRING e foram obtidos mapas apresentando a localização espacial das regras na propriedade agrícola.

Artigo

24782 Formação de Equipes Profissionais através da Avaliação da Similaridade entre Currículos

Daniel Lichtnow (UCPEL), Gabriel Guimarães (UCPEL), Paulo Roberto Faulstich Rego (UCPEL), Roger Leitzke Granada (UCPEL), Stanley Loh (UCPEL/ULBRA), Thyago Borges (UCPEL)

Este artigo apresenta um método para identificar a similaridade entre pessoas a partir da análise de seus currículos. O objetivo do trabalho é através de uma função de similaridade encontrar pessoas que possam realizar uma terminada tarefa ou projeto. O trabalho compara 3 formas de análise: a análise dos títulos das publicações, a análise das palavras-chave e a análise do texto das publicações. A aplicação deste método permite dar suporte aos sistemas de recomendação para oferecerem fontes de informações mais relevantes aos usuários.

Informática, a sociedade e o indivíduo

Artigo

24459 Sistema de Informacao e Cidadania - a usabilidade pode coibir a democracia?

Marcelle Christina Lopes Gomes de Santana (UNI-BH), Cayley Guimarães (UNI-BH)

Hoje a Internet se apresenta como fator que altera comportamentos sociais, inclusive relativos à democracia. Analisando a escolha de candidatos políticos, vê-se que o sistema de informação do candidato e sua campanha têm na Internet um vetor de universalização e inclusão. Nesta pesquisa avaliaram-se os sites dos candidatos a governador do Estado de Minas Gerais e constatou-se a falta de usabilidade dos sites, dificultando a obtenção das informações necessárias. Neste aspecto, observa-se um prejuízo à democracia pelo alijamento dos eleitores.

Artigo

24475 A Evolução da Comunicação e Interação Humana: da Web à Web Semântica

Wilson Castello Branco Neto (Uniplac), Fernando Álvaro Ostuni Gauthier

Este artigo apresenta conceitos relacionados à Web Semântica, abordando as mudanças que ela pode causar em alguns seguimentos após seu completo desenvolvimento. Para fundamentar esta discussão, inicialmente descreve-se como a Web revolucionou áreas como Comércio e Negócio Eletrônico, Ciência Eletrônica, Gestão do Conhecimento e Educação a Distância, para então, na seqüência, apresentar os benefícios que a Web Semântica ainda pode trazer para estas mesmas áreas. O artigo não pretende expor nenhuma ferramenta ou tecnologia desenvolvida, mas sim disseminar o potencial uso da Web Semântica na comunidade científica.

Artigo

24494 Citizen relationship management: Proposta para Prefeituras realizarem a gestão do relacionamento com os cidadãos, suportada por Sistemas de Informação integrados

Denis Alcides Rezende (PUCPR), Leonardo Oliveira Leite (PUCPR)

As Prefeituras mostram grandes dificuldades no atendimento efetivo de seus cidadãos. O objetivo deste trabalho é adaptar o conceito de Customer Relationship Management (CRM), já difundido na iniciativa privada, para Prefeituras, promovendo a melhoria dos serviços públicos e a aproximação do gestor público ao cidadão. O método de pesquisa bibliográfica exploratória utilizado neste artigo, propõe a implantação de um CzRM Municipal, baseado na integração dos Sistemas de Informação. A conclusão reitera que o CzRM permitirá às Prefeituras conhecer seus cidadãos, personalizando o atendimento, apoiando o processo decisório e otimizando a máquina pública para atender de forma mais efetiva seus cidadãos.

Artigo

24511 O Uso de Listas de Verificação para Avaliação da Usabilidade de um Ambiente de EAD na Web

Isabela Gasparini (UDESC), Joelson Piaia (UDESC)

A utilização da internet como meio para a Educação a Distância possibilita muitas vantagens em relação aos métodos tradicionais. Contudo para que as potencialidades das novas tecnologias se revertam em benefícios para os usuários é necessário que os sistemas tenham usabilidade. Neste artigo são apresentados os resultados obtidos com a avaliação de usabilidade do ambiente aluno do AdaptWeb. A avaliação foi realizada através da aplicação de duas listas de verificação; uma genérica e outra voltada a ambiente de educacionais.

Artigo**24593 Análise dos Métodos de Ensino utilizados nas disciplinas de Sistemas de Informações nos cursos de graduação em Administração e Ciências Contábeis**

Ana Carolina Neves de Araújo (UFMG), Antônio Artur de Souza (UFMG), Mariana Guerra (UFMG)

Este artigo apresenta os resultados de uma pesquisa que teve como objetivo analisar os métodos de ensino utilizados para lecionar disciplinas relacionadas com Sistemas de Informações (SIs) nos cursos de graduação em Administração (ADM) e Ciências Contábeis (CIC) na Universidade Federal de Minas Gerais. Para tanto, procurou-se apresentar uma discussão sobre o conteúdo, a carga horária e os métodos de ensino empregados nas disciplinas relacionadas com SIs nos dois cursos. Os dados foram coletados por meio de entrevistas com os professores das disciplinas e os coordenadores. Além disso, aplicou-se um questionário aos alunos que cursam essas disciplinas nos dois cursos. Os resultados apontam que uma das principais limitações para lecionar as disciplinas é a precária disponibilização de recursos físicos e a dificuldade em conciliar o interesse dos alunos com atividades e métodos de ensino. A maioria dos entrevistados apontou a relevância das disciplinas de SIs para a formação profissional de administradores e contadores. Uma necessidade destacada pelos entrevistados foi a importância da inter-relação das disciplinas de SIs com aquelas de outras áreas.

Artigo**24598 PERSEU - Ferramenta Computacional para a Prevenção do DORT Causado pelo uso Contínuo do Computador**

Ana Esther V. Barbosa (UFMG), Joseana Macêdo Fachine (UFMG), Lucas Albertins (UFMG), Waldemar P. Ferreira Neto (UFMG)

O PERSEU é uma ferramenta computacional que visa auxiliar no combate aos DORT/LER (Distúrbios Osteomusculares Relacionados com Trabalho/Lesões por Esforços Repetitivos) provenientes do uso contínuo do computador. O PERSEU busca promover uma melhor interação entre o homem e computador, pois os problemas relacionados aos Distúrbios Osteomusculares têm se tornado cada vez mais comuns entre os usuários de computador, chegando até aos casos de paralisia dos membros e articulações do usuário. Portanto, de uma forma simples e eficaz, a ferramenta propõe a realização de pausas e exercícios durante a atividade computacional, tornando assim esta interação menos danosa ao corpo humano.

Artigo**24623 Análise epistemológica dos sistemas de informação gerenciais**

Anderson Ravello (PUCPR), Felipe Belão Iubel

Este trabalho analisa o conceito dos sistemas de informação gerenciais, amplamente utilizados nas organizações, do ponto de vista da docência da disciplina homônima, contemplando o panorama histórico da sua concepção, as variáveis macro econômicas que estimularam seu crescimento e a literatura mais comumente usada na docência, encontrando divergências entre as necessidades corporativas, o objetivo primário dos sistemas de informação e a forma através dos quais os mesmos são ensinados nas cadeiras da academia, propondo, ao final do trabalho, uma aproximação teórica entre as necessidades organizacionais e a forma de estudo.

Integração de sistemas de informação

Artigo

24545 Integração de sistemas para a Governança Eletrônica na Assembléia Legislativa do Estado de Santa Catarina

Dayna Maria Bortoluzzi (GENE), Fernanda Oviedo Bizarro (Unisul), Nilson Ribeiro Modro (UDESC)

Apresenta-se a solução tecnológica adotada para a integração de sistemas no âmbito do projeto de Governança Eletrônica da Assembléia Legislativa do Estado de Santa Catarina (ALESC), cujo objetivo é garantir maior transparência e melhor atendimento ao cidadão catarinense, a partir da gestão integrada das informações. A Governança Eletrônica dos sistemas integrados permitirá o gerenciamento eletrônico dos processos e documentos da ALESC, por meio da utilização de ferramentas e softwares que possibilitarão mecanismos de busca eficaz, bem como o controle de processos internos existentes na casa.

Artigo

24591 Metamorphosis An Environment to Achieve Semantic Interoperability with Topic Maps

Giovani Rubert Librelotto (Unifra), José Carlos Ramalho (Universidade do Minho – Portugal), Pedro Rangel Henriques (Universidade do Minho – Portugal)

Nowadays, data handled by an institution or company is spread out by more than one database and lots of documents of different types. To extract the information implicit in that data, it is necessary to pick parts from those various archives. To obtain a general overview, those information slices should be gather. Different approaches can be followed to achieve that integration, ranging from the merge of resources till the fusion of the extracted parts. In this paper, we introduce Metamorphosis – a Topic Maps oriented environment to generate conceptual navigators for heterogenous information systems – and we argue that Metamorphosis can be used to achieve the referred interoperability.

Artigo

24714 A implantação do sistema ERP e a utilização das novas tecnologias: Estudo de caso em uma empresa multinacional

Kazuo Hatakeyama (UTFPR), Lindomar Subtil de Oliveira (UTFPR), Luiz Olívio Bortolli (UTFPR)

A implantação de sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) ainda é motivo de muitos estudos, principalmente relacionado aos aspectos críticos e fatores limitadores do processo de implantação. No cenário atual, deve-se ressaltar o surgimento e a importância da utilização de outras tecnologias que passaram a incorporar o ERP e dar suporte aos gestores nas decisões de negócio. Este artigo apresenta um estudo de caso realizado em uma empresa multinacional, onde são abordadas a organização da área de TI e as principais tecnologias utilizadas pela empresa. Além disso, traz também informações sobre o projeto de implantação do sistema ERP na empresa, enfatizando as mudanças que ocorreram na organização, os obstáculos enfrentados e as melhorias trazidas pelo sistema.

Negócios na Web

Artigo

24408 Proposta de Implementação de uma Ferramenta Gráfica para Geração de Relatórios PDF com PHP e FPDF

Igor H. Berlitz (Centro Universitário Feevale)

Este artigo apresenta uma proposta de ferramenta gráfica para geração de arquivos no formato PDF, implementado para ser acessado via Web e construído sobre a classe FPDF escrita em PHP. O sistema proposto atende as necessidades básicas para a criação e exportação de relatórios Web no formato PDF, possibilitando que o usuário possa criar seu próprio relatório através do navegador de forma simples e ágil.

Artigo

24561 Gestão de Projetos de Pesquisa via Web: o caso de uma Instituição de Ensino Superior

Elisa Hatsue Moriya Huzita (UEM), José Luiz Gomes (UEM), Maria Dias (UEM), Tânia Fátima Cali Tait

Este artigo apresenta o Sistema de Gerenciamento de Projetos de Pesquisa (SGP) que tem por objetivo controlar os projetos de pesquisa e prover informações para tomada de decisão sobre os recursos financeiros e participantes em projetos de pesquisa. Em seu desenvolvimento foram utilizadas avançadas técnicas dentro do contexto de software livre e de transparência de informação. Este sistema contribui para apoiar as tomadas de decisão em nível gerencial e também nas atividades em nível administrativo. É possível ter

acesso a informações sobre pesquisas desenvolvidas na instituição e contribui para estabelecer parcerias com a indústria e comércio.

Artigo

24656 Uma ferramenta para automatização do processo de negociação em ambientes B2B

Antonio Rodrigo De Vit (Universidade de Cruz Alta), Denis Borenstein (UFRGS), Fábio Roberto Pillatt (Universidade de Cruz Alta), Luciano Ferreira (Universidade de Cruz Alta)

Transações comerciais normalmente envolvem negociação entre vários parceiros comerciais e somente é concluída após todos os parâmetros (tais como, preço, qualidade do produto e prazos de entrega) relativos a negociação terem sido avaliados. Esse processo pode demandar bastante tempo, considerando os cenários de negociação atuais. A Tecnologia da Informação (TI) tem um papel importante em processos de negociação, especialmente em relação ao seu gerenciamento, fazendo com que as empresas busquem ferramentas eficientes para atingir melhor resultado em seus negócios. Este artigo descreve a especificação de uma ferramenta baseada em agentes de software destinada a avaliar os parâmetros de uma negociação e realizar a transação em nome das entidades envolvidas.

Questões gerenciais e estratégicas de sistemas de informação

Artigo

24320 CSCW e GROUPWARE: contexto no desenvolvimento de software em ambiente fisicamente distribuído

Roberto Zanoni (Faculdade de Tecnologia Senac – Passo Fundo)

O objetivo deste trabalho é contextualizar CSCW e Groupware no Desenvolvimento de Software em Ambiente Fisicamente Distribuído, onde os atores se encontram distantes fisicamente, aflorando vários problemas relacionados à falta de trabalho colaborativo. Destacam-se dois fatores de grande influência na causa desses problemas, as diferenças culturais e o idioma. A pesquisa caracteriza-se como um estudo qualitativo, adequado quando se objetiva o desenvolvimento de novos métodos e modelos. Os resultados apontam para a necessidade do desenvolvimento de tecnologias que auxiliem a atuação de pessoas que estão inseridas em ambientes distantes fisicamente e que queiram trabalhar de forma colaborativa.

Artigo

24484 Inovação Disruptiva: o Mercado Corporativo de Telefonia e a Tecnologia VoIP

João Armênio Neto (UNICENP)

O mercado corporativo de telefonia vem sendo transformado pelo VoIP (Voice over IP), que está mudando o modelo de negócios deste mercado. Trata-se de

uma inovação tecnológica significativa que afeta as empresas tradicionais do mercado de telefonia, além de possibilitar a entrada de novos concorrentes. Este artigo faz uma análise do impacto do VoIP no mercado corporativo de telefonia, considerando o momento de turbulência vivenciado a partir da ascensão desta nova tecnologia. O caráter da pesquisa é exploratório e se baseia na análise da história e da situação atual do mercado com o objetivo de comprovar a aplicabilidade da teoria da inovação disruptiva e os seus impactos sobre a telefonia.

Artigo

24585 Proposta de um Modelo de Referência de Gerencia de Configuração para um Processo de Reengenharia baseado em Framework

Maria Istela Cagnin (UNIVEM), Marliane Aldivina Oliveira Ferreira (UNIVEM)

A Gerência de Configuração (GC) é um dos elementos essenciais para a garantia da qualidade, pois apóia o controle das mudanças nos artefatos produzidos durante um processo de desenvolvimento de software, a fim de manter a integridade e a consistência dos mesmos. Isso não é diferente no contexto de reengenharia. No entanto, atualmente, existe carência do uso de GC em processos de reengenharia de software. Este artigo tem como objetivo apresentar uma proposta de um modelo de referência para a atividade de GC de um processo ágil de reengenharia baseado em framework, denominado PARFAIT.

Artigo

24601 O perfil do gerente de projeto de software em um ambiente de desenvolvimento fisicamente distribuído

Elisa Hatsue Moriya Huzita (UEM), Gustavo Yuji Sato (UEM), Tânia Fátima Cali Tait (UEM)

Este artigo tem como objetivo o levantamento de informações sobre o perfil do gerente de software em um ambiente de desenvolvimento fisicamente distribuído. O perfil engloba: habilidades, conhecimento e responsabilidades de um gerente de projeto de software em um projeto cujos participantes, se encontram dispersos geograficamente, em vários locais.

Artigo

24620 O Modelo Delta como opção de posicionamento estratégico para empresas de TI

Eduardo Almansa Sortica (UNICENP), Fernando Ceragioli (UNICENP)

O Modelo Delta de posicionamento estratégico apresenta 3 núcleos básicos de opções estratégicas que podem ser aplicados na gestão de organizações de TI, são eles: system lock-in, melhor produto e solução para o cliente. Através da aplicação destas estratégias foi feita uma análise com base na categoria e segmento de serviços de TI definidos em IDG Brasil (2006) e foi concluído que as organizações estudadas encontram-se entre as posições estratégicas de

melhor produto e solução para o cliente. Em contrapartida, a estratégia de system lock-in, que se caracteriza por dependência tecnológica, não foi comumente encontrada dentro do universo dos segmentos avaliados.

Artigo

24627 Indústria farmacêutica no Brasil e o uso da tecnologia da informação como instrumento de decisão

Vitor Hugo Strozzi (UNICENP)

O trabalho busca analisar o uso da tecnologia da informação como elemento de decisões estratégicas e táticas pela indústria farmacêutica. Para encontrar estas respostas, definiu-se como principal objetivo estudar a questão da rastreabilidade e seu uso como elemento gerador de informações úteis para decisões gerenciais. Observa-se o fluxo do produto pela supply chain e pesquisa-se nos agentes os formatos e procedimentos utilizados para que a informação seja gerada e os clusters montados e analisados. O trabalho apresenta dois levantamentos: o teórico, com base na bibliografia existente sobre o assunto, e o prático, que se baseia em dados levantados em pesquisa exploratória. Ambos são confrontados na conclusão, permitindo a identificação da forma como o setor utiliza a informação da cadeia de suprimentos para aperfeiçoar o seu negócio.

Artigo

24720 Decisão de terceirização de funções da TI com o uso do método ANP: proposta de modelo, simulação e estudo de casos

André Machado Dias Ferreira (USP), Fernando José Barbin Laurindo (USP), Tamio Shimizu (USP)

A decisão de terceirização de funções da Tecnologia da Informação (TI) é considerada como uma das principais decisões estratégicas. A simulação vem sendo utilizada pelas organizações a fim de aumentar a eficiência e efetividade do processo decisório. Diante desse contexto, este artigo propõe um modelo montado com base nos diversos aspectos envolvidos na decisão de terceirização de funções da TI. Esse modelo é então simulado em uma ferramenta baseada no método Analytic Network Process (ANP) usando informações de dois casos. Ao discutir os resultados obtidos nas simulações, comparando-os com as informações coletadas nos casos, o artigo conclui que o modelo proposto é capaz de explicar as decisões desta natureza.

Sistemas inteligentes

Artigo

24596 Uma Proposta para Gerência Pró-Ativa em Redes Utilizando Agentes Inteligentes Hierarquicamente Distribuídos

Luis Cesar Dias Moraes (UNIB e ITA), Celso de Renna e Souza (in memoriam), Sérgio Roberto Matiello Pellegrino (ITA)

Este artigo pretende descrever a criação de uma sociedade de agentes inteligentes hierarquicamente distribuídos, incumbidos de prover gerência pró-ativa a redes de computadores baseadas no padrão Ethernet, quando utilizando protocolos da camada de aplicação. Para que isto fosse possível são descritas as formas de como informações fornecidas pelas MIBs (Management Information Base) RMON2 (Remote Monitoring 2), SNMPv2 (Simple Network Management Protocol Version 2) entre outras foram concatenadas à técnicas de IA (Inteligência Artificial), IAD (Inteligência Artificial Distribuída) e SE (Sistemas Especialistas), que juntamente com a Linguagem Java e o Shell JESS (Java Expert System Shell) solucionaram de maneira eficaz diversos problemas comuns a redes.

Artigo

24600 **Análise de Inadimplência em Dados de Faturamento Utilizando Rede Bayesiana Ingênua Aumentada em Árvore**

Cassio Dener Noronha Vinhal (UFG), Gelson da Cruz Júnior (UFG), Luciana de Oliveira Berretta (UFG)

O presente trabalho verifica a aplicabilidade de Classificadores Bayesianos em Bancos de Dados de faturamento de uma distribuidora de energia. O intuito é encontrar padrões ou perfis em determinados grupos de consumo e estimar a quantidade de inadimplentes. O sistema computacional identifica padrões no histórico de cada cliente e projeta comportamentos prováveis. Utilizou-se o classificador Bayesiano Ingênuo Aumentado em Árvore em contraposição ao Bayesiano Ingênuo. A validação é feita através da comparação das taxas de acertos nas predições. As conclusões indicam uma abordagem adequada que oferece subsídios para se estabelecer políticas comerciais efetivas e reduzir a inadimplência.

Artigo

24787 **Girafas: Uma Ferramenta Computacional para Apoio no Ensino de Algoritmos Genéticos**

Flavio V. D. de Figueiredo (UFCEG), Flávio Roberto Santos (UFCEG), Joseana Macêdo Fechine (UFCEG), Vinicius F. C. Florentino (UFCEG)

Algoritmos Genéticos utilizam o conceito de evolução observado na natureza para solucionar problemas computacionais de forma mais rápida do que com o uso de algoritmos tradicionais. Os problemas comuns que utilizam algoritmos genéticos são os de escalonamento e alocação. Atualmente, esta técnica é utilizada em diversas áreas, inclusive fora do âmbito da computação. Este trabalho descreve a construção de uma ferramenta, Girafas, com fins didáticos que visa a aplicar e validar o uso de algoritmos genéticos em um ambiente lúdico. A ferramenta utiliza um cenário virtual composto por girafas e árvores, no qual é observada a evolução das girafas no tempo, a partir da manipulação das variáveis que modelam o ambiente.

Soluções tecnológicas

Artigo

24536 Implementando o Modelo MPS BR Nível G em uma Organização de Pequeno Porte

André Luiz Becker (PUCRS), Dilnei Venturini (PUCRS), Lúcia Giraffa (PUCRS), Sabrina Marczak (PUCRS)

O atual investimento despendido em processos de implantação da qualidade inibe a capacitação de processos de software em empresas de pequeno porte. No entanto, a implantação de um modelo pode tornar-se um diferencial estratégico para estas organizações. Deste modo, este artigo relata um projeto de qualidade viabilizado pela interação Universidade-Empresa e sem subsídios financeiros. Desenvolvido no Centro de Inovação/Microsoft, o projeto busca desenvolver alternativas semelhantes para outras organizações de mesma estrutura.

Artigo

24571 Ambiente para proteção de dispositivos móveis

Luiz Francisco Carvalho Junior (UNICENP), Alessandro Brawerman (UNICENP)

Com a constante evolução da telefonia celular e o avanço tecnológico, os telefones celulares estão possuindo um aumento cada vez maior quanto ao poder de processamento. Através deste avanço surgiu também a possibilidade de efetuar troca de dados entre telefones ou acessar a Internet com rápida velocidade. Assim sendo, abriram-se oportunidades para novos problemas de segurança. Alguns deles, ainda pouco explorados em dispositivos móveis, mas que podem vir a causar muitos problemas e perdas de dados, são os vírus e códigos maliciosos. Os estudos desta monografia visam prevenir a modificação do sistema básico do telefone celular, de modo a impedir que vírus e códigos maliciosos alterem o sistema operacional. Técnicas de hash e backup em hardware seguro são utilizadas para que exista uma cópia autêntica do sistema operacional. Este ambiente para proteção do Sistema Operacional é proposto, implementado e executado em experiências práticas.

Artigo

24619 Componentização e padrões Web Services em Dispositivos Móveis utilizando LBS

Aléssio Miranda Júnior (UFV), Alex Damiany Assis (UFV), Mauro Nacif Rocha (UFV)

A crescente demanda por sistemas que utilizam LBS (Location-Based Services) em dispositivos móveis é algo em evidência na atualidade. O objetivo deste projeto consistiu em desenvolver uma solução para facilitar a implementação de LBS e que atenda aos requisitos de portabilidade e independência da linguagem de programação utilizada. Como resultado, utilizando a middleware MoCA, foi desenvolvido uma solução Web Services, criando sobre esta middleware uma nova camada de abstração, onde estão disponibilizados serviços com interface voltada para o fornecimento de LBS usando o protocolo SOAP, troca de mensagens em XML.

Pôsteres

Desenvolvimento de sistemas de informação

Pôster

- 24162 Modelo para mensuração em ambiente de engenharia de software centrado em processos**
Daltro Nunes (UFRGS), Paulo Garcia Júnior (UFRGS)

Este trabalho apresenta um modelo para suporte à realização de mensuração em processos de software, através da implantação de programas de mensuração. Neste trabalho são combinados aspectos relacionados a importantes áreas da Engenharia de Software, tais como mensuração, processos de software, ambientes de engenharia de software centrados em processos, bem como a utilização de métodos formais para a definição e especificação de um modelo de mensuração integrado a um PSEE.

Pôster

- 24181 Implementação de Escalonamento de Buscas de Banco de Dados em Grid Computacional**
Celso Poderoso de Oliveira (FIAP), Maurício Almeida (FATEC-SP)

As grids computacionais têm sido utilizadas principalmente em aplicações acadêmicas e a maioria dos dados se encontra em arquivos texto. A integração da grid com gerenciadores de banco de dados é possível e já existe, mas ainda de forma precária. Criar mecanismos que melhorem esta integração é fundamental para uso da grid em ambientes comerciais. O presente artigo discute as características das grids computacionais, o problema dos bancos de dados nestas grids e implementa uma integração e escalonamento de buscas em gerenciadores de banco de dados em uma grid computacional.

Pôster

- 24438 Estabelecendo o Processo de Software Gerenciamento de Requisitos com base no CMMI: Um Estudo de Caso**
Ieda Kohls (Universidade Comunitária Regional de Chapecó), Jusane Farina Lara (Universidade Comunitária Regional de Chapecó)

Este trabalho propõe uma abordagem para estabelecer o processo gerenciamento de requisitos em uma empresa desenvolvedora de software de pequeno porte, visando auxiliar a melhoria da qualidade dos produtos prestados pela mesma. O trabalho descreve as principais etapas do processo gerenciamento de requisitos do modelo de qualidade CMMI, bem como os passos necessários para concretizar o estabelecimento do processo na empresa.

Pôster

24447 Um Estudo de Caso do Teste Baseado em Modelos*Clarindo Pádua (UFMG), Pedro Santos Neto (UFMG), Rodolfo Resende (DCC/UFMG)*

Este trabalho apresenta um estudo experimental de um método de teste baseado em modelo chamado MODEST, e sua ferramenta de suporte, chamada MODESToo. Avaliamos o uso do método e de sua ferramenta durante o desenvolvimento de parte de um sistema de informação (SI). Nesse estudo verificamos que o uso do método pode gerar benefícios relacionados à diminuição de custos, a partir da diminuição do esforço relacionado às atividades de teste, e, ao mesmo tempo, benefícios relacionados à melhoria da capacidade de detecção de falhas.

Pôster

24471 Metamodelos de processos de desenvolvimento de software: Um estudo comparativo*Mauricio Covolan Rosito (PUCRS), Daniel Antônio Callegari (PUCRS), Ricardo Melo Bastos (PUCRS)*

O metamodelo SPEM é definido pelo OMG como um padrão para especificação de processos de desenvolvimento de software, o que o torna uma referência para estabelecer comparações com outros processos existentes. Este artigo apresenta um estudo comparativo dos processos de desenvolvimento de software RUP, MSF e OPEN em relação ao SPEM, permitindo identificar as classes e relacionamentos comuns entre os metamodelos.

Pôster

24489 Apoio à Documentação dos Sistemas Web*Rogéria Cristiane Gratão de Souza (Universidade Estadual Paulista), Selma Shin Shimizu Melnikoff, Marcelo Bréfore Pinheiro*

Este artigo apresenta um conjunto mínimo de diagramas que deve ser elaborado para sistemas web na fase de Análise, com o intuito de contribuir para a otimização do seu processo de desenvolvimento, sem comprometer a qualidade da documentação obtida. Para tanto, foram analisadas as características específicas de sistemas web, bem como as informações que devem ser especificadas para que sistemas possam ser adequadamente testados. A avaliação dos resultados obtidos, feita através de um sistema web para gerência de projetos, comprovou que, seguindo a proposta apresentada neste artigo, é possível documentar tais sistemas de forma otimizada e adequada.

Pôster

24490 Um modelo de rastreabilidade entre o documento de especificação de requisitos e o modelo de casos de uso*Elisa Cerri e Cerri (PUCRS), Fabiana Zaffalon Ferreira Rocha (PUCRS), Ricardo Melo Bastos (PUCRS)*

Este artigo apresenta um modelo de rastreabilidade entre o documento de especificação de requisitos e o modelo de casos de uso do sistema. Este modelo foi desenvolvido com base nos modelos conceituais destes artefatos e nas necessidades organizacionais, identificadas através de um estudo de caso realizado em uma organização de desenvolvimento de software. Sua principal contribuição é auxiliar a atividade de engenharia de requisitos, mantendo a integridade entre os artefatos gerados quando da mudança dos requisitos do sistema.

Pôster

24492 CASE TIM: Melhoria de desempenho em sistemas de informações críticos

Catia C. Terossi Moreira (TIM), Erico Olavo Weissheimer (Uniandrade), Marcio Luís Segatto (TIM)

Neste artigo são apresentadas algumas melhores práticas que podem ser adotadas pelos departamentos de TI para garantir o desempenho em sistemas de informações críticos, tendo principal foco nos problemas de performance relacionados às transações executadas nos Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados Objeto-relacionais que suportam estas aplicações.

Pôster

24520 Sistemas De Informações Baseados Em Estudo Do Comportamento Dos Usuários

Rosenilda Marques da Silva Felipe (UNIDERP), Sofia Galvão Baptista

Este artigo procura mostrar como o estudo do comportamento dos usuários pode contribuir para o desenvolvimento de sistemas de informações mais eficientes quanto à recuperação das informações. Os dados foram coletados através de entrevistas e também da observação, esta que foi realizada enquanto os usuários executavam suas buscas em periódicos on-line da área de Entomologia. Os resultados demonstraram que os usuários encontram dificuldades inerentes à recuperação de informação, principalmente, por causa da falta de padronização dos termos utilizados nas publicações da área, e também, pelo grande número de termos em inglês que são utilizados nas publicações.

Pôster

24533 O Conceito de Memória na Modelagem de Processos de Negócio para Gerar Requisitos de Sistema de Informação

Amauri Marques da Cunha (UFRJ), Gilberto Quirgo de Souza (Fundação Educacional Serra dos Órgãos)

Este artigo mostra a importância da modelagem de processo de negócio nas atividades de elicitação de requisitos em desenvolvimento e manutenção de software. Propõe o novo conceito de “Memória”, em adição ao Conceito do Processo do Trabalho, introduzido em artigo anterior. Este acréscimo fornece

um arcabouço conceitual que pode ser utilizado por profissionais de TI para analisar e negociar requisitos de sistemas com os profissionais do negócio, a fim de obter Casos do Uso mais alinhados com os objetivos da organização. Este arcabouço fornece também uma maneira rigorosa de criar modelos de processos de negócio, alinhados com os correspondentes modelos de sistemas de informação.

Pôster

24549 Um Simulador para Máquina de Turing

Dayane de Oliveira Garcia (UTP), Diógenes Cogo Furlan (UTP), Rosana Lopes de Lima (UTP)

Este trabalho propõe a construção de um simulador automatizado para Máquinas de Turing, visando aprimorar o aprendizado do aluno de Linguagens Formais e Autômatos sobre este tema. O trabalho situa o tema Máquinas de Turing dentro da Teoria da Computação, e apresenta os passos necessários para se construir e testar o software de simulação. Por fim, mostra-se uma forma de auxiliar o aprendizado do aluno usando métodos de programação de computadores.

Pôster

24559 Descrevendo o Metamodelo do Diagrama de Atividades da UML 20

Denis S. Silveira (UFRJ), Eber Assis Schmitz (UFRJ), Gisele Pereira Morgado (UFRJ)

Uma das maiores mudanças que ocorreu da UML 1.5 para a UML 2.0 foi a reengenharia no Diagrama de Atividades. Este artigo descreve, utilizando o metamodelo, o Diagrama de Atividades da versão atual da UML.

Pôster

24570 Desenvolvimento de Aplicações baseadas em Serviços Web utilizando Frameworks

Mateus Costa (UFMG)

Neste trabalho, discutiremos o desenvolvimento de aplicações clientes de Serviços Web considerando o uso de Frameworks de Software. Discutimos o papel destes frameworks não apenas na Implantação, mas também nas Disciplinas de Requisitos, Análise e Desenho. Introduzimos também um conjunto preliminar de requisitos que devem ser atendidos por estes frameworks. Em adição, introduzimos aspectos relevantes do framework Business Application Support through Web Services (BASS), que estamos desenvolvendo. Finalmente, também discutimos aspectos do desenvolvimento de aplicações utilizando o framework BASS no contexto de um Processo de Software baseado no Processo Unificado.

Pôster

24605 Testes de Unidades para Sistemas Orientados a Objetos

Carolina Adriana da Silva (FATEC-Rio Preto), Djalma Domingos da Silva (FATEC-Rio Preto)

No processo de desenvolvimento de software existe uma série de fases que procuram garantir a qualidade do software. Neste contexto, o teste de software é uma das fases que contribui para a garantia da qualidade e visa encontrar o maior número de erros possíveis no software. Desta forma o presente trabalho mostra a aplicação dos testes de unidade em um sistema hipotético de recursos humanos voltado ao desenvolvimento de software no paradigma orientado a objetos. O objetivo deste trabalho é avaliar as técnicas e estratégias de testes de software para sistemas orientados a objetos (OO).

Pôster

24755 Usabilidade em Sistemas de Ensino a Distância: Desenvolvimento e Validação de um Guia de Recomendações

Alexandre Silveira de Sousa (UNISUL), Edio Felipe Farias (UNISUL), Maria Inês Castiñeira (UNISUL), Vera Rejane Niedersberg Schuhmacher (UNISUL)

Este artigo descreve a elaboração de um guia de recomendações para auxílio na concepção de ambientes de Ensino a Distância –EAD– a luz de conceitos de usabilidade. A formulação das recomendações foi fortemente baseada na norma ISO 9241, além de entrevistas com usuários e profissionais da área de EAD. Inicialmente o Guia foi categorizado segundo as diretrizes de Bastien e Scapin (1993). Depois de uma primeira etapa de validação ele foi re-estruturado usando como critérios de classificação as heurísticas de Nielsen (1999). Para validar o guia foi realizada a avaliação de um sistema de Ensino a Distância (ainda em etapa de desenvolvimento) de uma empresa parceira.

Pôster

24767 Novo Paradigma de Desenvolvimento de Sistemas Corporativos

Paulo Rogério Foina (Centro Universitário de Brasília)

Podemos perceber sinais que as ferramentas e metodologias atuais de desenvolvimento de sistemas de informação estão esgotados. Para substituí-los surge um novo paradigma de construção de soluções computacionais baseada em processos de negócio corporativos.

Gestão do conhecimento

Pôster

24425 O uso da tecnologia da comunicação e informação pelo poder legislativo catarinense para democratização do planejamento orçamentário

Sergio Francisco Ambrosi (UFSC)

A participação direta da sociedade na definição dos investimentos necessários para o desenvolvimento do Estado de Santa Catarina, através das Audiências

Públicas Regionais para elaboração dos Planos Plurianuais, caracteriza-se em um processo de democratização do planejamento orçamentário entre Governo Estadual em parceria com a Assembléia Legislativa, envolvendo Prefeitos, Presidentes de Câmaras, Vereadores, e demais segmentos representativos da sociedade. O presente artigo objetiva abordar a contribuição da tecnologia da informação e da comunicação da Assembléia Legislativa, através do seu Portal na Web, para a democratização e transparência das ações orçamentárias e avaliar a importância do processo de planejamento participativo nas Audiências Públicas Regionais em Santa Catarina para o Plano Plurianual 2004/2007, na criação e disseminação do conhecimento entre agentes do Governo e da sociedade.

Pôster

24491 A Visualização de Dados por meio de Realidade Virtual e o Algoritmo de Busca Tabu aplicados ao Problema de Carregamento de Veículos

Alexandre Cardoso (UFU), Claudio Kirner (Unimep), Edgard Lamounier Junior (UFU), Ezequiel Roberto Zorzal (UFU), Keiji Yamanaka (UFU), Luciano Ferreira Silva (UFU)

Este artigo apresenta a criação de um protótipo que possui como objetivo auxiliar profissionais da área de logística. Para tanto, optou-se por focar no problema de carregamento de veículos e utilizar o algoritmo da Busca Tabu para encontrar a sua solução. Com intuito de facilitar a abstração e compreensão da situação problema e de seus resultados, foram utilizadas técnicas de visualização de dados apoiadas por Realidade Virtual.

Pôster

24565 Aplicação de Gestão do Conhecimento e Governo Eletrônico em um observatório sobre drogas: o caso OBID

Dayna Maria Bortoluzzi (GENE - Instituto Gene Blumenau), Nelcimar Ribeiro Modro (MITHRI), Nilson Ribeiro Modro (UDESC)

Este artigo apresenta uma visão sistêmica da modelagem, implementação e operacionalização de Observatórios sobre drogas com base na Gestão do Conhecimento e no Governo Eletrônico. A visão da modelagem proposta é aplicada e validada no Observatório Brasileiro de Informações sobre Drogas (Obid), atuante na pesquisa desde o ano de 2002.

Pôster

24574 Um Sistema de Integração de Ferramentas de Apoio à Decisão

Cassio Dener Noronha Vinhal (UFG), Gelson da Cruz Júnior (UFG), Jesus Rodrigo Corrêa (UFG)

Neste trabalho foi desenvolvido um sistema capaz de efetuar análise avançada de dados dinamicamente. Este sistema de integração, baseado em conceitos de UML e Sistemas de Apoio à Decisão, possui uma interface que possibilita qualquer associação dos objetos para a realização de tarefas especificadas e

permite a integração de ferramentas de apoio à decisão com finalidades distintas no mesmo ambiente para a realização de estudos. Cada objeto dentro do ambiente de criação de estudos pode ser manipulado da forma que o operador necessitar. Ele pode fornecer e receber informações de quaisquer outros objetos dentro do mesmo estudo, gerando ao final uma saída com a complexidade desejada de informações sobre o tema estudado.

Pôster

24586 Sistema de Informação Aplicado à Carcinicultura

Claudia Pinto Pereira Sena (Universidade Estadual de Feira de Santana), Thiago de Carvalho Freitas Souza (FTC)

O presente artigo objetiva discutir o processo de adoção da Tecnologia de Informação no agronegócio, de acordo com a percepção de diretores e carcinicultores associados à Associação Brasileira de Criadores de Camarão. A carência na carcinicultura por sistemas de informação tornou oportuna a utilização deste mercado, a ser explorado pela área de informática. A partir de uma breve contextualização sobre o uso da tecnologia da informação nas empresas contemporâneas e no agronegócio, este trabalho informa a necessidade de criação do Sistema de Informação Sedna Controller – SISC e demonstra como o uso do SISC poderá tornar a criação de camarão em cativeiros mais produtiva e lucrativa.

Pôster

24608 Análise da Ferramenta de Customer Relationship Management (CRM) como Estratégia de Fidelização em Empresas Franqueadas

Alvaro Antônio Dal Molin Flores (UNISINOS), Luciano Maciel Ribeiro (Faculdade Atlântico Sul - Rio Grande), Sergio Satt Júnior

A Gestão do Relacionamento tem sido utilizada como um grande diferencial de competitividade entre as empresas, as quais enfrentam desafios frequentes na captação e fidelização de clientes. A adoção de ferramentas de TI é decisiva para o sucesso das ações de marketing de relacionamento junto ao mercado. O artigo trata da implantação da ferramenta de CRM (Customer Relationship Management) em uma rede de franquias, cuja estratégia tem sido utilizar um programa de fidelização, procurando conhecer e chegar mais próximo das necessidades dos clientes. Este programa traz benefícios para a empresa, no que tange a economia e eficácia de resultados das campanhas de retenção e captação de clientes, ao passo que também traz benefícios para os clientes, quanto à confiança na prestação de serviços e a segurança na qualidade oferecida.

Pôster

24732 Técnicas de Recomendação para Usuários de Bibliotecas Digitais

Stanley Loh (UCPEL/ULBRA), Tiago Primo (PUCRS)

O presente trabalho tem como objetivo apresentar diferentes técnicas de recomendação para usuários de Bibliotecas Digitais. As técnicas implementadas visam buscar uma distinção de tipos de usuários com o objetivo de realizar recomendações de maneira mais eficiente, um experimento sobre a influência que recomendações provenientes de um usuário especialista de um domínio também foi realizado.

Pôster

24733 Sistema Computacional para Análise Preditiva de Investimentos em Sistemas de Produção de Energia

Cassio Dener Noronha Vinhal (UFG), Gelson da Cruz Júnior (UFG), Kenyo Abadio Crosara Faria (UFG)

Este trabalho apresenta um sistema computacional que encontra o melhor planejamento de caixa possível para um investimento em produção de energia através de simulações, considerados diversos parâmetros e cenários envolvidos. A análise de desempenho do investimento é obtida através de indicadores quantitativos consolidados no mercado financeiro: o valor presente líquido e a taxa interna de retorno. Além disso, é feita a comparação entre a taxa interna de retorno tradicional e uma taxa interna de retorno modificada. Para implementação do sistema, foi utilizado um ambiente RAD (Rapid Application Development) orientado por objetos (Delphi) e um Sistema Gerenciador de Banco de Dados (Firebird).

Pôster

24791 Mapeamento de empresas através de mineração de texto

Victor Augusto Bathke e Silvio Bortoleto (UNICENP)

Com a crescente quantidade de conteúdo relacionadas aos mais diversos fins publicados na internet, esta tem se mostrado uma fonte rica em informações estratégicas para uma empresa, o que é especialmente útil para a montagem de um planejamento estratégico. No contexto do ambiente externo do planejamento, uma informação possivelmente relevante é saber a localização geográfica das empresas relacionadas à estratégia da empresa, dado geralmente disponível na internet em sites empresariais. Este artigo tem o propósito de estruturar uma aplicação com a finalidade de processar textos de sites em busca de classificar logradouros e validar seu conteúdo quanto a este estar relacionado ao objetivo da pesquisa.

Informática, a sociedade e o indivíduo

Pôster

24470 TV-LIBRAS: Um modelo para implementação de um sistema de comunicação para deficientes auditivos mediado pela Televisão Digital Interativa

André Valdestilhas (ITA), Davi D'Andréa Baccan (ITA), Felipe Afonso de Almeida (ITA), Paulo Marcotti (ITA), Thais Gobet (ITA)

Com fins de diminuir a exclusão digital, este artigo irá apresentar um modelo de um sistema de comunicação mediada pela Televisão Digital Interativa (TVi) afim de prover um aproveitamento para surdos e pessoas portadoras de deficiência auditiva, através da apresentação de um modelo para implementação de um sistema de comunicação para surdos através da TVi baseada na linguagem LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais), usando legendas na forma gestual animada.

Pôster

24495 O Uso da Realidade Virtual e Aumentada na Interação e Visualização de Informações em Redes de Computadores

Alexandre Cardoso (UFU), Claudio Kirner (Unimep), Edgard Lamounier Junior (UFU), Ezequiel Roberto Zorzal (UFU)

Recentemente, estudos têm mostrado que a visualização tridimensional de informações pode ser eficientemente realizada utilizando ambientes de Realidade Virtual e Aumentada. Assim, este trabalho apresenta duas soluções para visualização de informações em Redes de Computadores utilizando estas tecnologias, ressaltando suas características e metodologias de desenvolvimento.

Pôster

24567 Uma proposta para gerenciar equipes virtuais em um ambiente distribuído de software

Elisa Hatsue Moriya Huzita (UEM), Lucia Enami (UEM), Tânia Fátima Cali Tait (UEM)

A crescente complexidade das aplicações aliada aos avanços tecnológicos demandam uma forma diferenciada e recursos adequados no desenvolvimento de software. Neste sentido, os ambientes de desenvolvimento de software distribuído têm se mostrado como uma solução a ser adotada. Este tipo de ambiente sugere a formação do que é conhecido como equipes virtuais, as quais incluem pessoas que podem estar participando de um mesmo projeto, mas, que estão em locais geograficamente distintos. Este artigo apresenta uma proposta para gerenciar as equipes virtuais em um ambiente distribuído de software. Os elementos componentes são: encontro de formação da equipe; a propriedade intelectual; as métricas e as ferramentas de apoio ao gerente de projetos. As diferenças culturais também são abordadas.

Pôster**24612 A Exclusão Digital em um hospital público do município de Barra Mansa/RJ: um estudo de caso**

Jucimara Martins dos Santos (UFRRJ), Maria de Lourdes Marques Camargo (UFRRJ), Ruthberg dos Santos (UFRRJ)

O desenvolvimento de Sistemas de Informação para a área médica conseguiu muitas realizações na construção de sistemas hospitalares notadamente os ligados à área administrativa. Neste estudo de caso fez-se um mapeamento da exclusão digital entre os funcionários de um hospital público do município de Barra Mansa, RJ, assim como a exclusão também desta Unidade Hospitalar. Foi constatado que apesar do alto nível de conhecimento da tecnologia, ainda não foi possível utilizá-la em todo seu potencial nesta unidade hospitalar.

Pôster**24624 Entulho Digital**

Flávio Moisés de Araújo (UTFPR), Rodrigo Furquim (UTFPR)

Acompanhando a evolução da tecnologia e, em especial, da Informática, surgiu um novo tipo de lixo: o entulho digital. Formado por computadores, impressoras e demais componentes e equipamentos eletroeletrônicos não mais utilizados, esse lixo tornou-se um sério problema para a natureza, pois é uma fonte rica em metais pesados e outros elementos perigosos. Como a natureza está sendo atingida, qual a situação atual de mobilização dos governos e o que pode ser feito para reverter essa situação são os objetivos desse artigo.

Pôster**24626 Educação à Distância: Futuro, Alternativa ou Ilusão?**

Thyago Corrêa Vianna Cim (UTFPR)

O artigo descreve o conceito de Educação a Distância, além de mostrar várias aplicações e ferramentas utilizadas nesta Metodologia de Ensino. Após este briefing sobre o assunto, é iniciada uma reflexão sobre a real utilidade do Ensino a Distância no contexto do atual modelo de Ensino brasileiro, para então tentar “classificar” esta nova Metodologia, identificando se a mesma é a precursora de um novo modelo de ensino, é uma ferramenta alternativa no aprendizado, ou é uma mera ilusão de ambas as partes envolvidas na relação professor-aluno, não permitindo sequer efetiva “comprovação” de aprendizado por parte do aluno.

Integração de sistemas de informação

Pôster**24487 Os fatores que levaram uma empresa ao sucesso na implementação do ERP: um estudo de caso numa empresa do ramo alimentício**

*Antero Aguiar Peres (UFRRJ), Luiza Krambeck
Gomes (UFRRJ), Ruthberg dos Santos (UFRRJ)*

A agilidade em adaptar-se as mudanças aceleradas do mundo corporativo, sem dúvida alguma, passou a ser um fator preponderante para a sobrevivência corporativa. O Sistema Integrado de Gestão pode responder a esses desafios, permitindo uma grande transformação para a empresa. Este artigo se relaciona com a implantação do sistema ERP (Enterprise Resource Planning) e os fatores que levam as empresas ao sucesso na implantação do Sistema Integrado de Gestão. Através de um Estudo de Caso procura-se comparar como podem ser trabalhados pelas empresas tais fatores e verificar qual foi o diferencial utilizado numa empresa do ramo alimentício para o sucesso na implantação do ERP.

Pôster

**24493 A Construção Interdisciplinar dos Sistemas
ERP**

*Leandro Silva Campos (ILES/ULBRA), Marcos
Wagner de Souza Ribeiro (Instituto Luterano de
Ensino Superior de Itumbiara)*

Este artigo apresenta um estudo sobre a interdisciplinaridade entre os conteúdos necessários (Lógica de predicados, Algoritmos e Programação, Análise Organizacional, Matemática Discreta e Metodologia da Pesquisa e Comunicação) presentes na matriz curricular de um curso de Sistemas de Informação na a construção de um sistema informatizado: Os Sistemas de Gestão Empresarial – ERP.

Pôster

**24519 Usando o algoritmo red modificado para
promover QoS e justiça na internet**

*Leandro Corrêa Pykosz (UTFPR) e Walter Godoy
Junior (UTFPR)*

Este artigo descreve, avalia os resultados de um novo esquema que reduz o congestionamento na rede e a injustiça na alocação de banda causada pela competição dos fluxos. Estes dois problemas podem ser causados por fluxos não-amigáveis ou fluxos irresponsáveis (fluxos sem controle de congestionamento). Fluxos irresponsáveis não têm sua taxa de transmissão regulada e podem gerar um congestionamento na rede, como por exemplo um fluxo UDP (User Datagram Protocol). Um fluxo TCP não-amigável é, por exemplo, um fluxo TCP (Transmission Control Protocol) com pequeno RTT (Round-trip time), este fluxo pode consumir uma grande parte da banda disponível, resultando em uma degradação da performance da rede. Este novo algoritmo usa o comportamento do TCP para estimar a probabilidade de descarte de pacotes de cada fluxo diminuindo o problema da injustiça de compartilhamento de banda na rede entre fluxos TCP com diferentes RTTs. Para fluxos UDP, que consomem uma grande banda, o algoritmo descartará pacotes antes de entrar na rede através da inserção do balde de fichas que irá modelar o tráfego. Este novo esquema apresenta algumas vantagens no combate ao congestionamento como a diminuição do número de pacotes

descartados dentro da rede, promove uma distribuição mais justa da banda compartilhada entre os fluxos, e melhora a utilização dos links.

Pôster

**24793 Grupos de Trabalho e Decisões para o SBRT
Serviço Brasileiro de Resposta Técnica**

Cesar Asciutti (USP)

Mostrar como a atuação em rede colaborativa do GTTI - Grupo de Trabalho de Tecnologia da Informação do SBRT, Serviço Brasileiro de Resposta Técnica, facilitou através da adoção de uma Arquitetura de Sistemas, o desenvolvimento do "Web-Site" suporte da Rede SBRT. Demonstrar também que a arquitetura determinou as ações e decisões do GTTI para o desenho e desenvolvimento da versão II do "Web-site", hora em fase final de migração da base de dados da versão I, para posterior entrada em funcionamento.

Negócios na Web

Pôster

**24253 Comércio Eletrônico: Estratégias de
Crescimento da Quantidade de Clientes em
Mercados Bilaterais**

Enock Godoy de Souza (FIAP)

A pesquisa apresentada neste artigo investiga como Sistemas de Comércio Eletrônico que se comportam de acordo com os padrões da Economia de Rede e Mercados Bilaterais buscaram alavancar o desenvolvimento inicial de sua rede de clientes. Este artigo analisa três implementações diferentes de mercados bilaterais e as estratégias de difusão adotadas em cada caso.

Pôster

**24552 Modelagem e Suporte de Transações de
Comércio Eletrônico na WWW**

Mateus Costa (UFMG)

O suporte a transações de Comércio Eletrônico tem se tornado um requisito cada vez mais comum em Sistemas de Informações. Como consequência, o atendimento deste requisito tem contribuído para o aumento da complexidade do desenvolvimento destes sistemas. Uma abordagem comum para auxiliar no domínio desta complexidade, é a utilização de métodos que facilitem a descrição de aspectos da estrutura, restrições e operação desses sistemas em diferentes níveis de abstração. Neste artigo discutiremos o uso de modelos oriundos do domínio de Comércio Eletrônico entre Empresas no desenvolvimento de aplicações para o suporte a estes sistemas. Nossa primeira contribuição é a organização destes modelos em uma estrutura de desenvolvimento considerando os níveis de abstração conceitual, lógico e físico. Apresentamos o uso desta organização na descrição de uma aplicação de comércio eletrônico e no desenvolvimento de um protótipo. Discutimos também como esta organização pode facilitar o atendimento de requisitos não funcionais de aplicações

apresentando a incorporação de um mecanismo de Negociação Automática de Confiança.

Questões gerenciais e estratégicas de sistemas de informação

Pôster

24513 Análise dos Sistemas de Informações e da Estrutura da Função Contabilidade

Antônio Artur de Souza (UFMG), Cristiani Passolongo (UEM), Natália Cardoso de Souza (UFMG)

Os Sistemas de informações contábeis (SICs) são específicos para as áreas da contabilidade financeira e gerencial e têm como objetivo disponibilizar informações financeiras que são inter-relacionadas com informações das demais áreas da empresa. Este artigo apresenta os resultados de uma pesquisa que teve como objetivo avaliar os SIs de diversas empresas, discutir as limitações identificadas pelos usuários e relacioná-los com a estrutura da função contabilidade. Buscou-se identificar e descrever os usos desses sistemas para as atividades da contabilidade. Foi necessário identificar a forma de organização da função contabilidade e avaliar se esta disponibiliza todas as informações financeiras necessárias para a tomada de decisão. Concluiu-se que os SICs avaliados não atendem totalmente às necessidades informacionais dos usuários.

Pôster

24537 Um estudo exploratório sobre o perfil de profissionais da Região Metropolitana do Recife em relação ao uso de SI/TI

Ana Paula Cabral Seixas (UFPE), Italo César de Souza Belo (UFPE), José Gilson de Almeida Teixeira Filho (UFPE), Maísa Mendonça Silva (UFPE)

Este artigo apresenta os resultados de uma investigação realizada com duzentos e cinquenta e nove profissionais de Sistemas de Informação (SI) e Tecnologia da Informação (TI) da Região Metropolitana do Recife (RMR). Este estudo tem por objetivo familiarizar os pesquisadores com o perfil destes profissionais e seus níveis de decisão que obedecem a uma lógica de hierarquia padrão: Operacional, Tático e Estratégico. Com base nos dados buscou-se relacionar os diversos aspectos através do coeficiente de correlação de Spearman e teste qui-quadrado de Pearson explorando estas relações através de gráficos Box Plox e de tabelas de frequências.

Pôster

24563 Gerenciamento de Projetos

Christian Carlos Souza Mendes (UTFPR), Nadia Al-Bdywoui (UTFPR)

A constante busca das empresas dos mais variados ramos de atividade por espaço no mercado tem mostrado que cada vez mais é necessário que os processos sejam otimizados para haver um ganho de competitividade perante os concorrentes, e o gerenciamento de projetos tem se tornado uma importante ferramenta de controle. Mais especificamente, os sistemas informatizados de gerenciamento têm sido cada vez mais utilizados para uma melhor gestão dos projetos. O impacto da implantação desses sistemas pode ser benéfico ou não para as empresas, dependendo de outros fatores relevantes. Essa é a discussão deste artigo, que por meio de pesquisa com empresas e estudos acerca dos pontos acima busca analisar o papel dos sistemas de gerenciamento eletrônico de projetos nas empresas.

Pôster

24592 Gerenciamento de Finanças para os Serviços de TI

Eduardo Almansa Sortica (UNICENP), Fernando Ceragioli (UNICENP)

O processo de Gerenciamento de Finanças para os Serviços de TI (Tecnologia da Informação) é uma das estratégias contidas nas metodologias de Governança de TI, no escopo deste estudo, o COBIT (Control Objectives for Information and Correlated Technology) e o ITIL (Information Technology Infrastructure Library), para permitir a implantação de controles em sistemas de informação e a gerência de custos. O objetivo deste trabalho é identificar o fundamento desta disciplina, como é realizada a coleta e a análise de dados referentes aos custos de modo a permitir a cobrança dos serviços dos usuários e, finalmente, como o Gerenciamento de Finanças se relaciona com os outros processos da Governança de TI.

Pôster

24613 A Criação de um Processo de Desenvolvimento de Software Customizado a Partir do Rational Unified Process (RUP)

Amauri Marques da Cunha (NCE-UFRJ), Diogo de Azevedo Vasconcellos (Brainox Tecnologia Ltda.), Gilberto Quirgo de Souza (Fundação Educacional Serra dos Órgãos), Gilmar Pinheiro Gama (Brainox Tecnologia Ltda.)

Este artigo trata de Processos de Desenvolvimento de Software (PDS), e relata resumidamente um projeto de customização do Processo Unificado da Rational (RUP), realizado para uma grande empresa brasileira. A relevância deste trabalho está no detalhamento das atividades de mais baixo nível de abstração, onde foram explicitadas as construções incrementais de todos os artefatos, e também no desenho completo do Fluxo de Trabalho por fases e disciplinas do processo customizado. Ao final, são apresentadas as principais lições aprendidas.

Pôster

24723 FreeROI: Ferramenta para Análise do Retorno de Investimento em Software Livre

*André Luís Belmiro Moreira Ramos (UFCEG),
Camila de Luna Maciel (UFCEG), Joseana Macêdo
Fechine (UFCEG), Kezia de Vasconcelos Oliveira
(UFCEG)*

O FreeROI é uma ferramenta computacional que tem por objetivo estimar o impacto econômico verificado na migração de um cenário de software proprietário para o equivalente composto por software livre, em que um cenário é composto por um produto (ou um conjunto de produtos) de software, a estrutura de hardware correspondente, operado por um grupo de recursos humanos. A ferramenta consiste em um sistema de Apoio à Decisão (SAD), a partir do qual estimativas de impacto são realizadas utilizando-se dois modelos matemáticos, um baseado no Custo Comparativo de Posse (Comparative Cost of Ownership - CCO) e o outro na Análise de Riscos.

Sistemas inteligentes

Pôster

24476 CRISP-TM Metodologia para Descoberta de Conhecimento em Textos (Text Mining)

*Edilberto Magalhães Silva (Uniplac), Hércules A.
do Prado, Edilson Ferneda*

Apresentamos, aqui, uma proposta metodológica para aquisição de conhecimento em texto. Partindo de várias abordagens já consagradas para desenvolvimento de suporte a decisão, procurou-se elaborar uma metodologia (CRISP-TM) direcionada a text mining de modo a encontrar um ponto em comum entre as mesmas. A metodologia base para tal proposta é a CRISP-DM (Cross Industry Standard Process for Data Mining). Tendo como base que a grande maioria das informações que se encontram nas empresas está em formato não estruturado, justifica-se o estudo de novas formas de se obter conhecimento útil e assim subsidiar os gestores com padrões fundamentados.

Pôster

24526 Data Mining Aplicação em uma Base de Dados Real

*Samuel Diego Sandri (UNICENP), Karin Sylvia
Graeml (UFPR)*

Este trabalho realiza um estudo sobre data mining, demonstrando a sua eficácia na análise de dados, além de verificar o seu efetivo resultado no suporte à decisão. Foram analisados os dados contidos em uma base de dados, contendo registros relacionados aos resultados de uma pesquisa sobre o uso da internet nos Faróis do Saber da cidade de Curitiba. Foi possível identificar padrões interessantes escondidos nos dados brutos como a relação entre faixa etária,

renda e escolaridade dos usuários com a finalidade para a qual a internet é utilizada.

Pôster

24575 Um sistema especialista de apoio à elaboração de projetos para o confinamento de gado de leite

Eraldo Coelho (UFV), Emerson Stuilpen Batista (UFV), José Luís Braga (UFV)

Projetos que definam a localização de arranjo físico em um sistema intensivo de produção de leite, têm a definição do posicionamento e das dimensões de suas instalações atualmente baseadas em experiências adquiridas por pessoas do ramo, devido a uma carência de metodologias. Visando diminuir a carência para a orientação de projetistas nesta área, foi desenvolvido, junto ao Departamento de Engenharia Agrícola da UFV (DEA), um sistema especialista que colhe informações a respeito do projeto a ser construído. Baseado nas informações recebidas, o sistema aplica regras de relacionamentos e de crítica para estar auxiliando e validando a alocação dos arranjos físicos do projeto desenvolvido dentro do ambiente AutoCAD.

Pôster

24587 Modelos de regressão logística politômica aplicados à classificação de óleos vegetais

Inácio Andruski Guimarães (UTFPR), Ancelmo Chaves Neto

O modelo de regressão logística é um poderoso método para modelar a relação entre uma variável categórica e um conjunto de variáveis explanatórias. O Modelo de Regressão Logística Oculto (HLR) é uma alternativa sob a qual a resposta observada é relacionada a uma resposta não observável. O Modelo de Regressão Logística de Componentes Principais (PCLR) é útil para reduzir as dimensões de conjuntos de dados. Neste trabalho apresentamos uma extensão dos dois modelos a problemas com respostas politômicas. O principal objetivo é comparar a os resultados obtidos pelo modelo HLR com aqueles obtidos pelo modelo PCLR na classificação de óleos vegetais.

Pôster

24634 SCT Inteligente: um sistema de recomendação baseado em casos para controle de transportes

Fabiana Lorenzi (ULBRA), Marcelo Klein Vieira (ULBRA), Stanley Loh (UCPEL/ULBRA)

Este artigo apresenta o desenvolvimento de um sistema de recomendação baseado em casos voltado a área de serviços gerais de grandes empresas, especificamente ao processo de solicitação de transportes. O objetivo é recomendar a melhor combinação de solicitações a serem alocadas no mesmo instante da formatação de uma corrida de acordo com uma base de casos onde estão armazenadas as melhores práticas para as decisões.

Soluções tecnológicas

Pôster

24341 Serviços de Segurança em M-Banking: uma aplicação empregando J2ME

Vinicius Gadis Ribeiro (Centro Universitário Ritter dos Reis/Facensa), Adilson Silveira de Souza

Dentre as funcionalidades oferecidas pela geração de dispositivos móveis presente, uma das mais importantes é a possibilidade de acesso a conteúdos da Internet. A indústria de software tem atuado para criar ambientes para desenvolvimento de aplicações wireless que visam suportar o acesso de dispositivos móveis à Internet e apoiar a nova modalidade de comércio eletrônico - M-Commerce. O presente trabalho aborda uma tecnologia que fornece suporte à criação deste tipo de aplicações: Java 2 Micro Edition (J2ME), sendo considerados os principais aspectos de segurança e demais facilidades oferecidas. Baseado nessas características, foi implementado uma aplicação-protótipo de M-Banking.

Pôster

24445 Marcas D'água Frágeis em Imagens Digitais para Identificação de Adulterações

Jacques Facon (PUCPR), Leandro dos Santos Alves (PUCPR)

Este artigo apresenta um método de inserção de marcas d'água frágeis objetivando verificar a autenticidade de imagens digitais. A inserção é feita nos bits menos significativos da imagem. O método apresentado emprega o algoritmo de assinatura digital DSA (Digital Signature Algorithm), o qual exige um código de integridade gerado por uma Função HASH denominada SHA. Os resultados obtidos mostraram-se promissores e comprovam que o método apresentado permite detectar possíveis adulterações em imagens digitais.

Pôster

24766 Metodologia de redes sociais aplicada a dispositivos de comunicação móvel

Victor Augusto Bathke (UNICENP), Mário Sérgio Michaliszyn

A metodologia de redes sociais aplicada à rede de contatos pessoal pode revelar oportunidades ocultas que auxiliam no momento de comunicar uma informação. As associações não descritas entre os contatos do telefone celular de um indivíduo é uma das formas de expressar o estado da rede social contida no dispositivo possibilitando estimar de forma mais detalhada a dinâmica de propagação da informação através de contatos estratégicos. Este trabalho analisa informações possíveis de serem agregadas com as funcionalidades existentes nos dispositivos de comunicação móveis disponíveis no Brasil com

o objetivo de enriquecer a tomada de decisão no momento de disponibilizar uma informação.

Pôster

24775 Comparando Pontos de Função com Pontos de Caso de Uso

Everton Castelão Tetila (UNIP), Ivanir Costa (UNIP), Juliana Queiroz da Silva (UEMS)

Somente através de métricas específicas consegue-se estimar o esforço, o prazo e o custo de um projeto de software. O presente trabalho tem como objetivo comparar duas métricas: Pontos de Função (PF) e Pontos de Caso de Uso (PCU), avaliar suas principais características e diferenças, contribuindo com a formação de uma massa de conhecimento sobre métricas de software. Uma pesquisa exploratória instrumentada de levantamento bibliográfico foi realizada para a comparação e avaliação dos PF com os PCU. Os resultados encontrados demonstram que as duas métricas possuem virtudes e limitações e precisam aprimorar seus conceitos ou acrescentar outros.

Índice de autores

- Adilson Silveira de Souza*, 43
Alaine Margarete Guimarães, 16
Alan Silva, 13
Alessandro Brawerman, 26
Aléssio Miranda Júnior, 26
Alex Damiany Assis, 26
Alexandre Cardoso, 32, 35
Alexandre Silveira de Sousa, 31
Almerindo Rhem, 12
Alvaro Antônio Dal Molin Flores, 33
Amauri Marques da Cunha, 29, 40
Ana Carolina Neves de Araújo, 19
Ana Esther V. Barbosa, 19
Ana Paula Cabral Seixas, 39
Ancelmo Chaves Neto, 42
Anderson Ravanello, 19
André Luís Belmiro Moreira Ramos, 41
André Luiz Becker, 26
André Machado Dias Ferreira, 24
André Valdestilhas, 35
Andrien Marcus de Almeida Zanier, 10
Antero Aguiar Peres, 37
Antônio Artur de Souza, 19, 39
Antonio J. Alencar, 14
Antonio Rodrigo De Vit, 22
Camila de Luna Maciel, 41
Camila Nunes, 13
Carlos Alberto Pimentel Filho, 12
Carolina Adriana da Silva, 30
Cassio Dener Noronha Vinhal, 25, 32, 34
Catia C. Terossi Moreira, 29
Cayley Guimarães, 17
Celso de Renna e Souza, 24
Celso Poderoso de Oliveira, 27
Cesar Asciiutti, 38
Christian Carlos Souza Mendes, 39
Clarindo Pádua, 28
Claudia Pinto Pereira Sena, 33
Claudio Kirner, 32, 35
Claudio Tavares, 12
Cristiani Passolongo, 39
Daltro Nunes, 27
Daniel Antônio Callegari, 28
Daniel Bozza, 12
Daniel Lichtnow, 17
Danila Santos da Silva, 11
Davi D'Andréa Baccan, 35
Dayane de Oliveira Garcia, 30
Dayna Maria Bortoluzzi, 20, 32
Denis Alcides Rezende, 18
Denis Borenstein, 9, 16, 22
Denis S. Silveira, 14, 30
Dilnei Venturini, 26
Diógenes Cogo Furlan, 30
Diogo de Azevedo Vasconcellos, 40
Djalma Domingos da Silva, 30
Eber Assis Schmitz, 11, 14, 30
Ederson Fernando Amorim, 15
Edgard Lamounier Junior, 32, 35
Edilberto Magalhães Silva, 10, 41
Edilson Ferneda, 10, 41
Edio Felipe Farias, 31
Eduardo Almansa Sortica, 23, 40
Eduardo M. F. Jorge, 15
Elias Franco Lopes, 15
Elisa Cerri e Cerri, 13, 28
Elisa Hatsue Moriya Huzita, 15, 21, 23, 35
Elizabeth Specialski, 10
Emerson Stülpen Batista, 42
Enock Godoy de Souza, 38
Eraldo Coelho, 42
Erico Olavo Weissheimer, 29
Eugênio de Oliveira Simonetto, 9, 16
Evandro Costa, 13
Everton Castelão Tetila, 44
Ezequiel Roberto Zorzal, 32, 35
Fabiana Lorenzi, 42
Fabiana Zaffalon Ferreira Rocha, 13, 28
Fábio Roberto Pillatt, 22
Felipe Afonso de Almeida, 35
Felipe Belão Iubel, 19
Fernanda Oviedo Bizarro, 20
Fernando Álvaro Ostuni Gauthier, 18
Fernando Ceragioli, 23, 40
Fernando José Barbin Laurindo, 24
Fernando Skackauskas Dias, 14
Flávio Foberto Santos, 25
Flávio Luiz Schiavoni, 15
Flávio Moisés de Araújo, 36

- Flavio V. D. de Figueiredo*, 25
Frank Kono, 12
Gabriel Guimarães, 17
Gelson da Cruz Júnior, 25, 32, 34
Gilberto Quirgo de Souza, 29, 40
Gilmar Pinheiro Gama, 40
Giovani Rubert Librelotto, 16, 20
Gisele Pereira Morgado, 11, 14, 30
Grinaldo Oliveira Lopes, 11
Gustavo Alberto Giménez-Lugo, 12
Gustavo Yuji Sato, 23
Hércules A. do Prado, 10, 41
Hugo Fuks, 9
Ieda Kohls, 27
Ig Bittencourt, 13
Igor H. Berlitz, 21
Igor Steinmacher, 15
Inácio Andruski Guimarães, 42
Isabela Gasparini, 18
Italo César de Souza Belo, 39
Ivanir Costa, 44
Jacques Facon, 43
Jaime Gomes Nogueira, 15
Jesus Rodrigo Corrêa, 32
João Armênio Neto, 22
Joelson Piaia, 18
José Carlos Ramalho, 20
José Gilson de Almeida Teixeira Filho,
 39
José Luís Braga, 42
José Luiz Gomes, 21
Joseana Macêdo Fechine, 19, 25, 41
Jucimara Martins dos Santos, 36
Jugurta Montalvão, 12
Juliana Queiroz da Silva, 44
Jusane Farina Lara, 27
Karin Sylvia Graeml, 41
Kazuo Hatakeyama, 21
Keiji Yamanaka, 32
Kenyo Abadio Crosara Faria, 34
Kezia de Vasconcelos Oliveira, 41
Leandro Corrêa Pykosz, 37
Leandro dos Santos Alves, 43
Leandro Silva Campos, 37
Leila Maria Vriesmann, 16
Leonardo Oliveira Leite, 18
Lindomar Subtil de Oliveira, 21
Lis Ângela De Bortoli, 13
Lucas Albertins, 19
Lucia Enami, 35
Lúcia Giraffa, 26
Luciana de Oliveira Berretta, 25
Luciano Ferreira, 22
Luciano Ferreira Silva, 32
Luciano Maciel Ribeiro, 33
Luis Cesar Dias Moraes, 24
Luiz Francisco Carvalho Junior, 26
Luiz Olívio Bortoli, 21
Luiza Krambeck Gomes, 37
Maísa Mendonça Silva, 39
*Marcelle Christina Lopes Gomes de
 Santana*, 17
Marcelo Bréfore Pinheiro, 28
Marcelo Hideki Yamaguti, 13
Marcelo Klein Vieira, 42
Marcio Luís Segatto, 29
Marcos Luís Cassal, 16
Marcos Wagner de Souza Ribeiro, 37
Marcus Vinícius A. Silva, 15
Maria Carolina Mello Passos, 11
Maria de Lourdes Marques Camargo, 36
Maria Dias, 21
Maria Inês Castiñeira, 31
Maria Istela Cagnin, 23
Mariana Guerra, 19
Mariano Pimentel, 9, 14
Mário Sérgio Michaliszyn, 43
Marliane Aldivina Oliveira Ferreira, 23
Mateus Costa, 30, 38
Maurício Almeida, 27
Mauricio Covolan Rosito, 28
Maurício Friedrich, 16
Mauro Nacif Rocha, 26
Nadia Al-Bdywoui, 39
Natália Cardoso de Souza, 39
Nelcimar Ribeiro Modro, 32
Nilson Ribeiro Modro, 20, 32
Paulo Garcia Júnior, 27
Paulo Marcotti, 35
Paulo Roberto Faulstich Rego, 17
Paulo Rogério Foina, 31
Pedro Rangel Henriques, 20
Pedro Santos Neto, 28
Priscila Machado Vieira Lima, 11, 14
Rafael Laimer Bilibio, 13
Ricardo Melo Bastos, 13, 28

Ricardo Nenê, 16
Roberto Zanoni, 22
Rodolfo Resende, 28
Rodrigo Furquim, 36
Roger Leitzke Granada, 17
Rogéria Cristiane Gratão de Souza, 28
Rogério Turchetti, 16
Rômulo Nunes, 13
Rosana Lopes de Lima, 30
Rosenilda Marques da Silva Felipe, 29
Ruthberg dos Santos, 36, 37
Sabrina Marczak, 26
Salua Sane Lima Azevedo, 17
Samuel Diego Sandri, 41
Saulo Almeida, 15
Selma Shin Shimizu Melnikoff, 28
Sergio Francisco Ambrosi, 31
Sérgio Roberto Matiello Pellegrino, 24
Sergio Roberto Spitzner Junior, 17
Sergio Satt Júnior, 33
Silvio Bortoleto, 12, 34
Simone Bacellar Leal Ferreira, 10
Sofia Galvão Baptista, 29

Stanley Loh, 17, 34, 42
Taluna Mendes, 15
Tamio Shimizu, 24
Tânia Fátima Cali Tait, 21, 23, 35
Thais Gobet, 35
Thiago de Carvalho Freitas Souza, 33
Thiego George Nacif, 15
Thienne M. Johnson, 15
Thomas Jensen, 17
Thyago Borges, 17
Thyago Corrêa Vianna Cim, 36
Tiago Primo, 34
Vanessa Marie Salm, 10
Vera Rejane Niedersberg Schuhmacher,
31
Victor Augusto Bathke, 34, 43
Vinicius F. C. Florentino, 25
Vinicius Gadis Ribeiro, 43
Vitor Hugo Strozzi, 24
Waldemar P. Ferreira Neto, 19
Walter Godoy Junior, 37
Wilson Castello Branco Neto, 18

